

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月26日 星期二 (2021第194期) 辛丑年九月二十一

广东省民政厅关于开展2021年度星级养老机构实地评审工作的通知

本年度各地申报星级评定机构数量为159家



本年度各地申报星级评定机构数量为159家，经专家对申报资料初步筛查，按照“以评促改、以评促建”的原则，为鼓励养老机构争星创优，最终确定参评机构126家（见附件）。

第三方机构评审时间为2021年10月15日至2021年11月5日，每家机构的具体评审时间以评审组通知为准。

机构、社区、居家“三位一体”，医养结合养老模式进入快车道



10月22日，一场“发挥医养机构优势，打造机构、社区、居家三位一体养老服务模式”的主题论坛在郑州首慈康养高峰论坛会址举行。

中国老年医学学会副会长陈运奇，中国老年学和老年医学学会护理和照护分会副会长曹苏娟，中国老年医学学会医养结合促进委员会总干事长、中国医师协会健康管理分会秘书长武强，河南省医养结合研究会常务会长高传玉等资深专家出席论坛。与会人员就如何进一步推进医养结合，实现机构、社区、居家三位一体养老进行深入探讨和交流，为养老产业医养发展出谋划策。

养老视点	4
三部门：推动智慧养老产业发展，提升老年人智能技术运用能力.....	4
老龄化加速到来，如何守护好最美“夕阳红”？.....	4
将“老漂族”纳入城市养老服务体系.....	4
保障“一老一小”，江苏将有这些“大动作”.....	5
上海：徐汇当“数字化”撞上“老龄化”，信息无障碍建设提升老人幸福感.....	5
河北：衡水关注“一老一小”让群众乐享民生暖阳.....	5
吉林：长春市“银龄健康教育实践基地”授牌.....	6
山东：西海岸新区发展和改革局，普惠养老事业创出新成效.....	6
山东：泰州创新“医养结合”养老模式，守护老年人的晚年幸福.....	6
山东：国内专家把脉问诊，创新打造医养结合“威海模式”.....	6
山东：高密“医养结合”让老年人有“医”靠.....	7
山西：孝义市积极探索医养结合服务新模式.....	7
安徽：合肥城区今年将建设家庭养老床位，不少于 4119 张.....	7
安徽：马鞍山市两个社区上榜“2021 年全国示范性老年友好型社区”.....	8
江苏：推动老龄事业和产业高质量发展让广大老年人共享改革发展成果.....	8
江苏：让老人们“老有所为”，南京七个社区被命名为全国示范性老年友好型社区.....	8
浙江：老年人在这里“幸福感”更强.....	9
湖北：就近可养老，晚年乐陶陶.....	9
湖南：长沙县试点湖南智慧医养服务，争创全省医养结合示范典型.....	9
福建：推进社区医养结合功能覆盖.....	9
甘肃：为老年生活绘就幸福蓝图——庆阳市西峰区全力打造高质量居家养老服务体系综述.....	10
广西：多措并举帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”.....	10
西藏：让老人安享幸福晚年——走进察隅县特困人员集中供养服务中心.....	10
内蒙古下拨 6797 万元推进居家社区养老服务设施建设.....	11
热点新闻	11
“防沉迷”也要关注老年人.....	11
全国已有 104 家网站和 APP 初步完成适老化改造.....	11
政策法规	12
广东省民政厅办公室关于开展 2021 年度星级养老机构实地评审工作的通知.....	12
养老研究	12
彭希哲：老龄社会治理之“中国逻辑”.....	12
养老类型	13
河北：唐山医养结合机构床位突破 1 万张.....	13
山东：济宁市任城区“按需点单”服务切中居家养老核心需求.....	13
山东：建设老年友好型社区的东营探索.....	13
陕西：西安经开区社区开展老年助餐服务.....	14
“家门口”如何养老？看看上海怎样做的.....	14
养老产业	15
养老服务一体化长三角如何共建共享？.....	15
机构、社区、居家“三位一体”，医养结合养老模式进入快车道.....	15
智慧养老	15
叮！来看看如何智慧养老.....	15
湖南打造全国首个省级医养结合智能服务平台.....	16
养老培训	16
上海市杨浦区制定优惠政策吸引养老护理人才.....	16
护理“尖兵”队为“老”而战——江苏培育发展高水平养老护理专业队伍.....	16
老年大学	17
老年大学报名难、限制多？家门口的综合体将缓解这一需求.....	17
“老有所乐”也要“老有所为”，呼吁更多高品质的老年教育.....	17
健康管理	18
提升老年人科学素质，广西将这么干.....	18
数字化时代来临，趣头条助力老人跨越“数字鸿沟”.....	18
养老金融	18
从产品转换机制入手，监管拟丰富养老险供给.....	18
社会保障	19
河南灵活就业人员养老保险出新规，参保无需回户籍地.....	19
第三支柱保险产品吸引力亟待提升.....	19
个人账户制要来了？你的养老金，或将有较大变化.....	19
快乐生活	19
江苏：张家口市中老年春晚受到广泛关注.....	19
政府购买服务	19
北京市密云区不老屯镇人民政府密云区不老屯镇沙峪里村医疗养老设施建设和董各庄村医务室改造项目公开招标公告.....	19
黑龙江：海林市民政局 2021 年海林市居家和社区养老服务提升行动公开招标公告.....	20
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

三部门：推动智慧养老产业发展，提升老年人智能技术运用能力

近日，工信部、民政部、国家卫健委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》(以下简称《行动计划》)。《行动计划》提出，重点发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人五大类产品；围绕不少于10个重点应用场景，再培育100个以上示范企业，打造50个以上示范园区。

《行动计划》提出，到2025年，智慧健康养老产业科技支撑能力显著增强，产品及服务供给能力明显提升，试点示范建设成效显著，产业生态不断优化完善，老年“数字鸿沟”逐步缩小，人民群众在健康及养老方面的幸福感、获得感、安全感稳步提升。

《行动计划》提出，增强智能产品适老化设计。支持企业在产品研发过程中充分考虑老年人的使用需求，推出具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量等适老化特征的手机、电视、音箱等智能产品。鼓励企业持续优化操作界面，简化操作流程，提升智能产品人机交互体验。支持企业研发被动式、集成化的健康管理类智能产品及养老监护类智能产品，实现老年人无感知应用。推动企业加强国际合作，积极借鉴国外适老化设计先进理念。鼓励企业推出适老化产品说明书，方便老年人学习使用。遴选优秀适老化产品及服务，编制智能产品适老化设计典型案例。

《行动计划》要求，开展互联网应用适老化及无障碍改造。围绕老年人获取信息的需求，重点推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康、市政服务等与老年人日常生活密切相关的互联网网站、移动互联网应用适老化改造，切实改善老年人在使用互联网服务时的体验。鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护，提高信息无障碍水平。

《行动计划》强调，提升老年人智能技术运用能力。深入实施“智慧助老”行动，依托社区、养老服务机构、老年大学等，研究编制老年人智能产品应用教程，开展视频教学、体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等智能技术应用培训活动，切实解决老年人运用智能技术困难，便利老年人使用智能产品及服务。提升老年人信息应用、网络支付等方面的安全风险识别能力，增强老年人反诈防骗意识。

三部门相关负责人表示，《行动计划》以推动智慧健康养老产业健康发展，满足人民群众日益增长的健康及养老需求为根本，编制过程中遵循以下四方面原则：

需求拉动，供给升级。坚持供给侧改革和需求侧管理相结合，促进供给侧与需求侧更高水平动态平衡。

创新驱动，科技赋能。促进新一代信息技术在健康及养老领域的集成创新和融合应用，提升健康养老产品及服务的智能化水平。

政府引导，多方联动。强化政府引导，充分发挥产业各方的优势，加强合作，形成协同发展、优势互补的发展局面。

统筹推进，示范引领。加强顶层设计，统筹产业发展各要素，促进要素优化配置，打造典型应用场景，引导各地差异化发展。

《行动计划》提出，要通过实施智慧健康养老产品供给工程，重点发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人五大类产品，带动传感器、微处理器、操作系统等底层技术突破，实现多模态行为监测、跌倒防护、高精度定位等实用技术攻关。

同时，《行动计划》指出，要做强智慧健康养老软件系统平台，实现数据的有效归集与管理。要完善数据要素体系，鼓励各地建设区域性健康养老大数据中心，建立健全基础数据库，搭建数据中台。鼓励企业研究健康养老数据挖掘理论与方法，运用数据安全技术，保障个人信息安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98421>

(来源：人民网)

老龄化加速到来，如何守护好最美“夕阳红”？

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。预计“十四五”时期，这一数字将突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

老龄化加速到来，如何守护好最美“夕阳红”，成为全社会关注的话题。目前，我国基本养老服务体系建设情况如何，面临哪些亟待解决的问题？记者就此采访了相关专家。

多层次体系初步形成

民政部数据显示，2012年至2020年，中央财政累计投入271亿元支持养老服务设施建设。截至2020年底，我国各类养老机构和服务设施总数达32.9万个，床位821万张，床位总数比2012年增长97%。老年人高龄津贴、养老服务补贴、失能老年人护理补贴分别惠及3104.4万、535万、81.3万老年人。

数字背后是日臻完善的养老服务体系。中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏介绍，2000年中国进入老龄化社会以来，养老服务事业实现了快速发展。前十年，为补齐养老服务短板，在政府主导和市场积极参与下，养老机构和服务设施数量快速增长；后十年，构建城市与农村养老服务均衡发展，居家、社区和机构相协调的养老服务体系成为工作重点，养老服务设施建设规划科学化、养老服务标准化、养老服务人员专业化等问题日益受到关注。

健全养老服务体系，不仅要老有所养，更要老有所医。随着人均预期寿命的增加、高龄老人占比的增多，老年群体的医养叠加需求和照料护理需求日益增多。截至2020年底，全国共有两证齐全的医养结合机构5857家，床位数158.5万张，医疗与养老机构建立合作关系7.2万对。与此同时，针对以老年人为主的失能失智群体，随着《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》的出台，上海、苏州等15个首批试点城市开始了长期护理保险的探索。

“目前，无论是养老机构建设，还是依托社区发展的以居家为基础的养老服务，都有了长足进步。”国务院发展研究中心研究员冯文猛告诉记者，“十三五”以来，我国从顶层设计上对现有养老服务体系作出重大调整，更加突出了居家和社区在养老服务中的地位和作用，如今我国初步形成了居家、社区和机构相协调，医养康护相结合的养老服务体系。

供给结构矛盾待解决

养老服务体系顶层设计在不断推进的同时，其面临的一系列问题也逐渐浮出水面。

大量养老机构床位闲置现象曾引发广泛关注。“我国养老机构现有养老服务床位800多万张，但空置率超过一半。”冯文猛表示，如何有效提升养老机构的服务能力，提高其资源利用率很关键。一家成熟的养老机构不仅要提供基本的养老服务，还应提供一定的医疗护理服务。

“现实情况是养老机构服务种类和服务质量大都还停留在较低层次，这进一步制约了其高效运转。”冯文猛颇有感触。他认为，目前存在日益增长的多样化、多层次养老服务需要与养老服务供给发展不平衡不充分之间的矛盾，我国养老服务的均衡发展面临有效市场和有为政府结合不够充分、医养服务资源整合深度不足、居家养老服务缺口大以及农村养老服务发展明显滞后等问题。

社区养老服务也面临着如何实现可持续发展的挑战。“目前，很多基层社区养老服务有政府补贴，但自身发展能力有所欠缺。”让人担忧的是，如果有一天政府补贴取消了，这些养老机构能否找到合适的发展模式。

与此同时，农村养老问题也日益凸显，一个突出表现就是农村医养结合服务供给矛盾。“农村地区缺乏医养结合服务发展的资源条件。”杜鹏说，在制度方面，发展医养结合需要保证医疗机构能够纳入医保报销范围，但目前农村能够纳入医保定点机构的医疗资源有限；在医疗资源方面，农村医疗卫生条件本身发展相对滞后，乡镇基层医疗服务功能发挥不足，医务人员配置缺乏，医疗条件有限。

杜鹏指出，农村青年劳动人口的流出，加深了农村人口老龄化程度，传统家庭养老模式难以为继。同时，人力资源的流失进一步影响了农村经济社会发展，进而影响农村地区对养老服务的财政投入。如此一来，养老服务和服务供给不足，又影响了养老服务供给质量。“与生活照料类养老服务相比，老年人对医疗健康服务的需求更为迫切。”杜鹏强调。

积极推动提质增效

养老服务业既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业，其发展离不开经济社会的整体发展。

冯文猛认为，养老服务业的发展应与社会发展水平相适应。养老机构应着力丰富养老服务供给途径和供给内容，在为老年人提供多样化、多层次的养老服务的同时，努力补齐医疗服务短板。在农村居家养老方面，互助养老具有小规模、低成本、易开展等优势，应稳步推进。

“城市养老服务模式发展已从增量为主走向了提质为主的阶段，在下一阶段，应继续以提质增效为重点发展方向。农村养老服务发展应与乡村振兴相结合，积极探索农村经济社会发展模式，打造县、乡、村一体化、综合连续的农村基本养老服务体系。”杜鹏建议。

民政部党组书记、部长李纪恒强调，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。下一步，民政部将加快构建基本养老服务制度框架，研究建立基本养老服务指导目录，完善对象精准识别和动态管理机制，健全服务有效供给制度，强化服务质量安全监管；精准做好与长期护理保险、老年人福利和救助制度等相关领域的政策衔接，加强城乡区域统筹，推进基本养老服务均等化；从设施、资金、人才等方面进一步强化优先意识和要素保障，落实“十四五”规划确定的公办养老机构建设、特殊困难老年人家庭适老化改造、社区居家养老服务网络建设三项重点工程。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98423>

(来源：经济日报)

将“老漂族”纳入城市养老服务体系

据2020年第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上的人口超过2.6亿，占比18.7%。按照中国的传统观念，这些老人在家庭中往往承担“带孩子，做家务”的重任。其中，随着城镇化快速推进、人口流动加速，越来越多的老人为了照顾孩子背井离乡来到陌生的城市，走进陌生的环境。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”据预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，老年群体已成为社会关注焦点。老年人通常被认为是流动性较低的群体，然而在城市化、老龄化进程显著加快的今天，中国有一类日益庞大的城市老年流动人口值得关注：为了支持儿女事业、照料孙辈，他们像“候鸟”一样离开家乡，“漂”至陌生的大城市，面临着语言不通、文化差异、两地分居、异地医保等问题。这样一个老年群体，被学术界称为“老漂族”。

报告显示，“老漂族”占流动人口总量的7.2%，多达1800万人。如此庞大的“老漂族”群体，勾勒出当今社会“子女在外闯明天，父母跟着漂晚年”的城市图景。“老漂族”的存在，与我国传统文化价值取向的家庭模式息息相关。与西方以价值为基准的家庭文化相比，中国家庭的长辈，更愿意为子女付出。这就是为什么老人不辞辛劳，年老依然愿意在异地奔波的根本原因。然而，“老漂族”在城市生活，面临着诸多难题。

调查显示，71.5%的人表示“社交圈子窄，会孤独寂寞”，61.6%的人认为“医保、社保问题难解决”，59.2%的人称“与子女生活习惯不同，容易产生矛盾”。由此可见，语言沟通、生活方式、城乡习俗、社会交往等，都会给“老漂族”带来或多或少的不适应；但与适应新环境相比，精神空虚和情感隔膜，则是“老漂族”所面临的更大困境。随着“老漂族”群体日益庞大，如何关爱这个群体，提高他们的幸福感、归属感，让他们在子孙身边，“只把异乡当故乡”，安享幸福晚年？

一方面，老人的晚年生活，也要靠自己，要根据自己的生活习惯，选择养老方式，而非围着儿女转。如果决定随子女异地生活，就需要以积极的心态“入乡随俗”，主动融入周边环境，培养一些新的兴趣，让生

活充实起来；同时还要积极参与社区的老年活动，常与街坊邻里交流，得到更多的支持和帮助。另一方面，子女们要从细节入手，关心父母，帮助父母融进新生活，真正理解父母的需求。陪伴是最好的孝心，子女要多与父母聊天，了解和满足老人的情感需求，帮助老人化解不利于身心的不良情绪。

更重要的是，必须正视1800万“老漂族”的养老困境。应将“老漂族”，纳入城市养老服务体系。首先，积极探索建立针对外来老年常住人口的公共养老服务模式，以社区为平台，整合社区内各种服务资源，为“老漂族”提供助餐、助洁、助浴、助医等多重服务。同时，尽早推进养老、医疗保险全国联网，在异地间搭建更多对接平台，简化异地办事手续，免除“老漂族”在他乡养老难、看病难等后顾之忧。再者，开展亲情牵手活动，鼓励志愿者群体，为老人提供精神慰藉和亲情抚慰；注重“邻里互助”，有效整合社会爱心资源，将护理员、志愿者、子女三方有机融合，逐步打造以“亲情服务”为基调，以“快乐养老”为目标的新型养老模式，让“老漂族”成为城市“老归族”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98425>

(来源：中国妇女报)

保障“一老一小”，江苏将有这些“大动作”

“一老一小”关系千家万户，服务保障好“一老一小”是积极应对人口老龄化、促进人口长期均衡发展的重要基础。近日，江苏省人民政府办公厅出台促进养老托育服务高质量发展的实施意见（以下简称《实施意见》），提出5个方面23条落实措施，并列出38项重点任务，保障幼有所育、老有所养。《实施意见》有哪些亮点与重点？10月26日，省政府召开新闻发布会，对文件进行深入解读。

养老托育，江苏有这五年“小目标”

到2025年，护理型床位占比达70%以上。《实施意见》要求到2025年，全面构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，基本建立主体多元、依托社区、优质普惠的托育服务体系，全省每千名老人拥有养老床位数保持在40张以上，护理型床位占养老机构床位比例达到70%以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个。

全面提升养老托育服务设施分区分级规划建设要求，新建居住小区按照每百户20平方米以上的标准配套建设社区养老服务用房，各设区市要结合实际提出新建居住小区规划建设托育服务设施的标准。

到2025年，每个街道至少建成1所综合性养老服务中心。《实施意见》提出要强化社区养老托育服务。大力推进城市街道综合性养老服务中心建设，提升社区嵌入式护理型机构和日间照料机构覆盖面，到2025年，全省每个街道建成1所以上具备全托、日托、居家探访、医疗服务等功能的综合性养老服务中心。发展“1+N”托育模式，支持示范性托育服务机构带动多家社区嵌入式托育点共同发展。

重视长期护理服务能力建设。建立健全家庭、社区、机构相衔接的失能失智老年人长期照护服务体系，重点发展护理型养老机构。到2025年，全省每个县（市、区）建成1所以上护理院。

提升农村地区服务能力。积极推进乡镇敬老院管理体制改革，加强农村敬老院标准化、规范化建设，到2025年，所有农村敬老院达到二级以上养老机构标准，每个涉农县（市、区）建成3所以上标准化区域性养老服务中心。提高农村地区长期照护服务能力，到2025年，每个涉农县（市、区）至少建成1所县级供养服务机构，满足失能（失智）特困人员专业照护需求。

到2025年，各设区市建成1所三级老年医院。推进医养深度融合方面，《实施意见》提出健全综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，到2025年，各设区市建成1所三级老年医院，人口超过50万的县（市、涉农区）建成1所以上二级老年医院，全省二级及以上公立综合性医院设置老年医学科比例达到85%以上，养老机构、社区养老服务机构的医疗卫生服务实现全覆盖。

到2025年，实现县（市、区）老年大学全覆盖。激发老年教育发展活力方面，《实施意见》提出支持各类院校、机构、社会组织等主体举办老年大学、老年开放大学、网上老年大学。到2025年，实现县（市、区）老年大学全覆盖。完善养教结合模式，支持养老服务机构建设学习点，探索建立“学分银行”。鼓励符合条件的各类教育培训机构开发适合老年人特点的教育产品和培训课程，发展线上学习、互动交流等老年数字教育新业态。开展老年人运用智能技术专项培训，提升老年人信息技术能力。

小目标将这样实现

发布会上，江苏省发改委副主任李荣锦介绍，《实施意见》结合省情实际，提出了5个方面23条落实措施。

一是健全养老托育服务的科学规划体系，明确了“十四五”时期养老托育服务体系建设的目标，提出了完善养老托育服务设施空间规划布局、强化居住区配套养老托育服务设施规划建设等举措。

二是优化养老托育服务的有效供给体系，聚焦“一老一小”的多层次需求，提出确保兜底保障能力、提高家庭照护能力、强化社区养老托育服务、扩大普惠性养老托育服务供给、重视长期护理服务能力建设、提升农村地区服务能力6项举措，明确了发展路径。

三是完善养老托育服务的支持政策体系，提出加强养老托育服务设施用地保障、鼓励盘活利用存量闲置资源发展养老托育服务、推动财税支持政策落地、提高人才要素供给能力、提升金融机构服务质效5项举措，着力加强要素保障。

四是形成养老托育服务创新融合发展格局，提出促进医养融合发展、推进医养深度融合、促进“一老一小”用品制造提质升级、培育智慧养老育幼新业态、激发老年教育发展活力5项举措。

五是落实各级政府主体责任，形成“一老一小”工作合力，提出压实各级政府主体责任、强化工作督导、提升政务服务和综合监管水平、加强老年和儿童友好社会环境建设4项举措，推动形成齐抓共管、全民参与的良好社会氛围。最后，还列出了38项重点任务清单，明确了责任分工。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98452>

(来源：交汇点)

上海：徐汇当“数字化”撞上“老龄化”，信息无障碍建设提升老人幸福感

在当今的数字化时代，玩不转的网上订票、不会解锁的智能快递箱、站在路边招手却打不到车的老年人……这些社会截面，映射出一个必须正视的现实，随着互联网、大数据、人工智能等新技术的发展，老年人与时代正面临“数字鸿沟”和“代际鸿沟”的双重叠加！

为切实解决老年人运用智能技术困难，推动老龄社会信息无障碍建设，助力老年人跨越“数字鸿沟”，让老年人熟练掌握手机各项操作功能，享受到互联网给生活带来的便利，提高群众的幸福感、获得感、安全感，近日，龙华街道怡乐家园邻里汇新时代文明实践点以传递人文关怀为理念，交出了一份满意的答卷。

2021年上海市实事项目——“开展100万人次长者智能技术运用提升行动”工作方案，在怡乐家园已由集中课程教学变身为常态化、个性化的精准服务。

根据民政部门梳理出的10个老年人常用的智能手机应用场景，怡乐家园邻里汇及时开设了微信使用、短视频制作、就诊挂号、网上买菜、手机地图使用、手机打车等培训课程，从理论到实践，实用课程的教学让居民们慢慢开始享受起了智能生活的便捷。

早在2019年，怡乐家园邻里汇就开始试行课程线上报名，老人们从最初的线下报名，到现在可以熟练进行线上报名操作，足不出户便能掌握社区动向，秒到自己心仪的活动，实实在在感受到智能时代的惠利，老人们的幸福感逐渐提升，脸上乐开了花。

不久之前，老人们还在为无健康码出行不便、网上就医挂不上号、消费支付障碍重重等闹心。

如今，他们可以熟练地打开健康码和行程码，可以不用排队提前为自己的就医安排好时间，可以顺着手机的指引去往陌生的地点，可以在家等待网购物品的上门……

跨越了“数字鸿沟”，老人们尽情享受数字生活带来的便利，幸福感和获得感油然而生。

现在，老人们不仅使用智能手机的本领得到了提高，更通过共同探讨增强了感情，线上沟通也让老伙计们变得更近了。

怡乐家园邻里汇也将人人需要掌握的基础课程，变身为更有针对性的常态化服务，随时随地回答老人们更多的提问，还针对不同程度的老人们开设了“中级班”和“高级班”。

日前，东方网东方社区信息苑在全市开展以“长者E时代网罗慧生活”为主题的申城长者智能技术运用知识竞赛活动，本次线上答题活动的内容涵盖了老年人生活的方方面面，其中线上知识答题截止日期为2021年10月31日，每次闯关题目为5题，全部正确视为通关成功。

答题时，如遇不懂的题目，可点击查看知识点学习，边学边答，寓教于乐。

这是一次学以致用的机会，开阔眼界的机会，怡乐家园邻里汇积极号召老人们参加活动，既可以从中学到更多更新的知识，也是对他们数字应用能力的一次展现，让我们一起期待他们引领数字潮流吧！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98436>

(来源：徐汇文明网)

河北：衡水关注“一老一小”让群众乐享民生暖阳

“现在我在供养中心生活的很好，有人照顾我，我很满意。”93岁的高龄老人丁经荷面带微笑地说道。

“校内课后托管真是挺好的，帮我们解决了时间、精力上的问题。”前来接孩子放学的宋女士对小学校内课后托管服务竖起大拇指。

“一老一小”始终是全社会关注的重点群体。近年来，衡水不断优化“老有所养、幼有所育”的良好环境，切实把好事办实事到“一老一小”心坎上，让群众共享民生暖阳。

集中供养解决养老难题

“以前没来供养中心的时候，只有我的邻居惦记着我，他们做好饭了给我送点。现在每天会有人把饭送到我手边，还有人推我去晒太阳。”丁经荷老人一字一句地说，“如果没有供养中心，我都没有家了。”

走进冀州区集中供养中心，耳边传来悠扬的红歌，凉亭里几位老人在下棋，广场上还有志愿者在为老人表演舞蹈……这里温馨舒适，处处洋溢着家的感觉。

在衡水市冀州区，像丁经荷这样的老人，不在少数。他们或身体残疾、或精神残疾、或智力残疾，有的已经完全丧失劳动能力。如何保障他们日常生活，让他们摆脱贫困，感受社会的温暖与幸福，成了社会难题。

“为了解决这些人的生活难题，2018年开始，我们便将这些特殊老人集中供养起来，尽全力提高老人的生活质量，让他们可以安度晚年。”衡水市冀州区集中供养中心孙红旺主任说。

2018年9月23日，占地两万平方米，共有各类房屋110间，可容纳院民200余人的冀州区集中供养中心成立。该中心彻底解决了特殊老人吃、穿、住、行、医等方面的需求。

在硬件配置上，中心配备了电视室、图书室、浴室、洗衣房等基础设施，还成立了接待室、医务室、诊疗室、护理室、康复室。在人员服务上，供养中心整合运用健康扶贫资源，与衡水市第六人民医院、冀州区职工医院、周村镇卫生院等医疗机构开展协作，配备专业医护人员，为入住的院民提供专业医疗护理服务，构建了“救助+供养+医养”养老新体系。

目前，冀州区集中供养中心入住院民141人，其中各类残疾持证人员110人。据统计，目前衡水市养老院156所，共收养老人7805人，专业服务人员共计1524名，“老有所养”正一步步成为现实。

课后托管化解教育愁事

“一直以来都是我接送孩子上下学。学校下午4:50放学，但是单位下午5:30下班，有的时候还需要加班，孩子就得在门口等着。”衡水市民张女士说，“孩子回来总理怨接的太晚，可真是让人发愁。”

教育是民生之基。衡水市2018年将小学校内课后托管服务工作列入民生实事项目，聚焦课后服务工作新导向、新需求。目前，衡水构建起“教师+志愿者”课后服务模式，将放学后学生监管的“空档期”升级为综合素质再培育的“生长期”。校内课后托管服务不仅提供辅导学生作业，还组织了专业特长志愿者开展部分兴趣活动，满足学生德智体美劳全面发展需求。

谈及实施小学校内课后托管服务后的变化，衡水市桃城区新苑小学六年级家长宋女士说：“以前我们回家之后着急做饭，吃完饭才能辅导孩子写作业，睡觉就得很晚。现在落实‘双减’政策了，孩子作业变少了，在

课后托管班就基本把作业写完了，而且在学校里有小伙伴一起学习，还挺高兴的。”

“除了学习，托管班开设了社团之后，安排了专业人士教孩子们运动、艺术课程，我知道有邀请了衡水书法协会的老师教毛笔字。我们孩子报的是羽毛球，这样我们也不用再给孩子周末报班了，省了家庭一笔开销，也更放心。”

“校内课后托管真是挺好的，帮我们解决了‘课后三点半’的接送难题，而且现在托管形式多样化，还能开发孩子的兴趣。孩子心情放松了，注意力集中，学习效率也提高了”宋女士激动地说。

衡水小学校内课后托管服务是衡水开展“我为群众办实事”实践活动，解决群众“急难愁盼”的重要一环。据悉，目前小学课后服务工作在衡水市477所半寄宿或走读制小学中全面开展，参加课后服务小学生人数占有需求学生比例达到100%，惠及20多万个家庭227246名学生。

坚持以人民为中心的发展思想，用心用情用力办好各项民生实事。据悉，今年以来，衡水市将342项民生项目列入“我为群众办实事”本年计划清单。截至8月底，衡水市完成373项，已超额完成。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98420>

(来源：人民网)

吉林：长春市“银龄健康教育实践基地”授牌

10月13日，长春市2021年“敬老月”启动暨首批“银龄健康教育实践基地”授牌仪式在长春市绿园银龄社区举行。现场公布了涵盖社区、养老、学校、公交专线、媒体五大领域的48个单位为长春市首批“银龄健康教育实践基地”，实现了多点矩阵式布局，老年人可以从家门口、手机里、电视上、车厢中，随时随地、有效智能地获取健康知识。

“银龄健康教育实践基地”的建设是长春市实施积极应对人口老龄化国家战略的具体实践，是实施“健康中国”战略，推动老年健康促进行动的重要抓手，也是长春市创建全国示范性老年友好型社区的重要内容，更是长春市老龄事业和健康老龄化“十四五”时期的重要举措。

活动现场播放了《长春市老年健康教育专项行动实施方案（2021-2022年）》解读宣传片。长春市老年健康教育专项行动自2020年10月开始酝酿到2021年5月启动实施，得到了长春市老龄委相关成员单位的大力支持和配合，特别是各县市区相关街道、行政社区和基层医疗卫生机构、养老机构积极响应、认真申报，经过基层推荐、市级遴选、精心培树，由原有的社区/养老实践基地，逐步扩面增量，最终确定社区、养老、学校、公交专线、媒体五大领域48个单位为长春市首批“银龄健康教育实践基地”。

“银龄健康教育实践基地”授牌后，将结合今年全国“敬老月”活动统一部署，以“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”为主题，开展形式多样的老年健康专项行动，共同营造尊老敬老爱老助老的良好社会氛围，让老年人树立积极老龄观，实现健康老龄化。

长春市卫生健康委老龄处处长刘利介绍，建设“银龄健康教育实践基地”重在顶层设计，重在资源整合，新在多元多维，未来还将建第2批、第3批，逐步实现社区、养老服务机构全覆盖，延伸至轨道交通、大专院校、大型国企等全领域，为打造“健康长春”新名片凝聚更新智慧、贡献更大力量。

根据“敬老月”活动安排，现场还举办了长春市直属医院大型义诊、直播课“银龄健康讲堂”等活动，与会人员还到长春市健康教育中心主讲区参观了老年健康教育公交专线，以及吉视传媒、开放大学、健教中心线上平台“老年健康教育专栏”开发运行情况等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98438>

(来源：吉林日报)

山东：西海岸新区发展和改革局，普惠养老事业创出新成效

新区60周岁以上老年人达26.9万人，占户籍人口的19.9%，高于全国2个百分点，已达到中度老龄化社会。近年来，新区积极应对人口老龄化挑战，率先启动养老服务改革，以打造“幸福晚年真诚相伴”养老服务品牌为统领，着力构建以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足老年人多元化的服务需求，老年群体的幸福感和获得感显著提升。

一、建立健全完善老年人照护服务政策体系。

每月通过国家重大项目库调度中央资金城企联动普惠性养老建设项目开工、投资、工程形象进度等情况，并对专项资金进行依法监督检查，切实做好养老服务体系。初步建立起政策引导、服务推动的养老照护政策体系。发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心，支持连锁化、综合化、品牌化运营，增加家庭服务功能模块，强化“六助”服务能力，增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。截至目前，新区有8个托育建设项目被国家中央预算内资金建设项目库成功列入，全区城企联动普惠性养老机构可提供床位303个，中央预算内奖补资金606万元全部到位。

二、积极引导社会力量参与养老照护服务健康发展。

通过政策带动和示范引领，积极引导新区社会力量参与养老照护服务。开展城市居家医养、农村医养和智慧医养服务试点，探索建立农村和居家老年人防、医、养、康、护一体化服务，依托国家支持社会力量发展普惠养老服务专项行动，推出一批国家、省、市级医养结合智慧项目。其中，青岛供销青鸟颐养集团、中康爱邻里智慧医养服务有限公司等8家机构申报建设具有指导功能的示范性养老服务机构，新增床位303个，养老服务产业已成为新区医养健康产业的新增长点。

三、实施城企联动普惠性养老项目评估监管。

统筹推进主管部门对养老机构通过投资项目在线审批监管平台(重大建设项目库)落实项目开工、投资完成情况、工程形象进度等数据，对未按要求通过投资项目在线审批监管平台(重大建设项目库)报送项目信息的，或录入信息数据不准确、不及时、不完整的，将不予拨付中央预算内奖补资金。今年9月，国家发改委评估督导组中央预算内投资项目在青岛市项目数量最多、资金落实情况最好。

四、完善城企联动普惠性养老机构信用监管。

依法对中央预算内投资资金不定期监督检查，推行“双随机、一公开”的监管模式，对养老服务机构申领的中央预算内投资资金真实性、准确性进行抽查、核查，做到全程留痕，实现责任追溯。与普惠性养老机构签订信用承诺书，设立专门账户用于接受专项资金，确保专项资金用于申报项目建设，五年内不出现转移、侵占、挪用或沉淀闲置中央预算内资金情况，若承诺不属实或违反该承诺内容，政府有权收回拨付的补助资金及其所产生的利息并依法对虚报冒领等方式骗取补贴资金行为进行惩处。

西海岸新区发展和改革局

2021年10月22日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98410>

(来源：西海岸新区发展和改革局)

山东：泰州创新“医养结合”养老模式，守护老年人的晚年幸福

自“我为群众办实事”实践活动开展以来，泰州医药高新区(高港区)针对“医疗机构不能养老、养老机构不能看病、老年人健康养老服务需求得不到满足”的治理难题，积极思考、深入调研、主动谋划，创新尝试“医养结合”养老模式，成功打开“医养融合，让老年人有‘医’靠”的新局面。

绘好医养融合实施“规划图”

建专班。成立由党委书记任组长，镇长、党委副书记任副组长，相关党政班子成员、科室负责人、卫生院主要负责人为成员的工作专班。充分发挥党委总揽全局、协调各方作用，把准方向、制定政策，营造良好环境。重调研。一方面，对镇养老院和卫生院的运营情况、场地设施、人员等进行全方位摸底调查，分析掌握区域范围内失能、半失能、失独、空巢等困难老人养老情况。另一方面，对镇及周边地区开展老年人“养老服务需求”调研活动，广泛征集了解社会老年群体对养老服务的需求。定方案。根据镇及周边地区养老机构现状及养老需求，镇社会事业局牵头研究制定医养融合方案和多种运营形式。镇党政联席会专题对方案以及运营形式进行讨论，研究分析各自利弊，确定最优实施方案。

建好医养融合服务“标准间”

硬件设施“好”。按照民政部门制定的敬老院基础指标和养老机构服务设施建设标准，永安洲镇投入140余万元在卫生院开辟专区、改造升级，投入60余万元购置康复器材、氧气包、数字电视、空调等医疗养老设备，配备养老房间20间，均设独立卫生间，分为一等床位6间(单人独居)、二等床位12间(双人合居)、三等床位2间(三人合居)，共36个床位。功能配套“全”。以需求为导向，完善医养、康复、娱乐、办公、活动5大基础性区域，设立会议室、办公室、值班室、康复室、娱乐室、阅览室等必要职能场所，确保功能齐全。队伍建设“专”。在镇卫生院内部增设“医养结合部”职能科室，抽调行管、医疗、护理、后勤、安保等骨干人员，通过网上学习、外出取经、送培进修、开设讲座等方式，从医疗康复、生活照料、伙食供应、心理疏导、文化娱乐、安全保障等方面，对工作人员开展全方位的业务培训，切实提高工作人员的业务能力和服务水平。

通好医养融合内生“经络网”

注重党建引领。成立“医养为民”功能性党组织，由机关职能科室和卫生院党员组建服务团队，聚焦助餐、探访、义诊、陪伴四类服务项目，为高龄、独居、失能等特殊困难老年人提供志愿服务，深化文化惠民项目，筹划组织端午送福、重阳敬老系列活动，涵养出入相友、守望相助的良好社会风尚。健全工作制度。建立健全与医养功能相适应的入院、护理、后勤、值班等各项规章制度，形成了一套可行性高、可推广性强的工作模式。制定医养融合机构考核管理办法，细化操作流程，对养老院的日常运营情况进行监督，持续跟踪改进，提升医养融合机构的管理实效。明晰管理模式。将经科学测算、协商对接后的敬老院基本运行费用进行打包兜底，签订书面协议，委托镇卫生院对敬老院的工作实施全面管理。目前，医养结合部自5月份试运营以来，已有11名老人入住，满意度测评结果均是“满意”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98459>

(来源：中国江苏网)

山东：国内专家把脉问诊，创新打造医养结合“威海模式”

为高质量制定《威海市医疗卫生与养老服务相结合发展规划（2022—2024年）》（以下简称《规划》），10月21日至22日，威海邀请国家、省级康养知名企业专家，对我市医养结合重点项目、发展模式进行现场调研，并召开《威海市医疗卫生与养老服务相结合发展规划（2022—2024年）》（以下简称《规划》）专家论证会，共同为威海医养结合发展把脉问诊。

会议邀请到全国养老领域知名专家乌丹星、民政部培训中心威海分中心主任成海军、山东省卫生健康委老龄和医养健康处二级调研员葛日升、光大汇晨山东公司郭仲平，威海市民政局局长孙玉建，威海市卫生健康委三级调研员修明首，威海市民政局四级调研员侯泰之江全程陪同。

专家组先后调研威海北海老年健康养护院、云智慧养老便民服务中心、威高天伦苑、瑞云祥医养照护中心、荣成市社会福利中心等重点医养结合项目，每到一项目单位，专家组均与单位负责人深入交谈，就智慧康

养、护理院建设、社区医养综合体、康养产业发展等方面进行深入探讨，并提出建设性意见建议。调研过程中，专家组对威海社区医养结合机构发展、社区医养综合体、特困对象集中供养公建民管等模式给予肯定。

10月22日上午，论证会在荣成市召开，威海市民政局局长孙玉建主持。会上集中观看了全市康养产业宣传片，威海市卫健委、威海市民政局分别就全市医养结合发展情况、《规划》起草情况进行汇报，专家组专家分别对《规划》提出相关意见。乌丹星博士指出，该《规划》思路清晰，内容详实，质量较高，应注意与之前全市健康产业规划进行有效衔接，同时要突出高质量发展、可操作性要求，按照“事业撬动产业”的总体思路，厘清政府职责，明确产业发展带来的社会效益和经济效益，着力提高医养结合行业产值，拓展产业发展的长度和宽度。在此基础上，创新打造“威海模式”。

威海军指出，威海老龄化形势严峻，近年来，市政府高度重视医养结合工作，有着良好的基础条件，编制此项《规划》将会是推动医养结合高质量发展的重要契机，提出要完善行政指导体系，突出“基本医养”的定位，明确“聚焦重点、问题导向，量力而行、尽力而为，康养结合、引导市场，整合资源、便民利民”的基本原则，建立多层次照护保障体系，完善医养服务体系以及农村医养结合等工作。慕日升调研员、郭仲平总监分别就部分指标设置、创新发展模式、人才队伍建设等方面提出具体意见。

孙玉建提出，近年来，威海市坚持把推进医养结合作为养老服务业、健康服务业发展的重中之重，作为保障改善民生、推进经济转型升级的重要举措，积极探索医养结合发展新思路、新模式，全市医养融合产业发展进入体系不断完善、规模持续扩大、资源加速整合的新阶段，成为全国医养结合试点城市。此次论证会，专家组专家提出的意见建议，具有很强的指导性、针对性和可操作性，充分体现了各位在医养结合方面的深厚积淀以及对威海的关注和支持。孙玉建表示，会后要对各位专家提出的宝贵意见建议，充分吸收，将好的意见建议补充到规划当中，推动全市医养结合工作再上新台阶。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98455>

(来源：威海民政)

山东：高密“医养结合”让老年人有“医”靠

近日，记者在高密市康成颐养园看到，护理师又一次来到颜廷才老人的房间，仔细询问他的身体状况，并叮嘱他按时吃药。颜廷才告诉记者前两天他突发高血压，一摞呼叫器，大夫第一时间赶来，为他进行了及时救助，让他很快恢复了健康。颜廷才老人的病情之所以能第一时间得到治疗，得益于康成颐养园实行的“医养结合”养老服务模式。

据了解，2020年康成颐养园与高密市立医院签订合作协议，由康成颐养园提供场所和硬件设施，市立医院在康成颐养园设置城南分院，为园内老人提供医疗服务，通过医疗卫生和养老机构的合作互补，以医促养，以养助医，让老人有“医”靠，为患病老人提供更好的养老服务，减轻子女的负担。

高密市立医院城南分院医师马芳说：“我们的重点工作就是每天协同护理员巡查、查房，一般就是早上一次，中午一次，晚上一次，如果是小病的话，不用出园就可以处理，如果有大病情况紧急，我们是和医院联网的，随时可以给老人转诊、转院。我们随叫随到，24小时值班，每天都有大夫随时门诊。”

同样，在高密滨河养老托老中心，记者了解到，作为高密市第一家实行医养结合的综合性养老机构，主要以养老服务为基础，医疗服务为重点，在进行生活护理服务的同时，着重为老人提供医疗诊治，为入住的每一位老人的健康保驾护航。

“我们在2015年9月，成立了高密市滨河养老托老中心护理院，开展医养结合，2019年申请医保定点医疗单位，在医养结合方面给入住的老人提供了很大的方便。”高密市滨河养老托老中心办公室主任王进美介绍道。

近年来，高密市坚持高起点谋划、高标准要求、高质量推进，大力发展医养健康产业，把“以健康为中心”的理念贯穿到老年人衣、食、住、行各方面，通过整合养老和医疗资源，推动养老机构与医疗机构以协作或共建的方式，为老人提供持续性、针对性医养与康养服务，大力推进养老服务高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98458>

(来源：大众报业)

山西：孝义市积极探索医养结合服务模式

金秋十月，是一年一度的“敬老月”。“老吾老以及人之老”，从古至今中华民族对老年人的关爱一以贯之。

养老，作为民生要计，一直是孝义市重点“着墨”的领域。

据2019年统计，孝义市人口为49.6万人，60岁以上老人约占全市总人口的16%，达7万多人，80岁以上老龄人口达到9551人。

如何让养老成为一件幸福的事，如何让老年人的生活更美好，孝义一直在努力。

近年来，孝义市坚持以“老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐”为目标，多方发力、积极应对，统筹整合社区医院、农村养老院、护理院职能，通过现代医疗与养老服务的无缝衔接，破解农村留守、高龄、失能老人的养老康复难题，趟出了医养结合的新路子。

楼上居家养老楼下看病保健

今年82岁的薛秋莲老人是孝义市梧桐镇新耐屯村人。尽管身体还算不错，可是上了年纪，总会出现腰酸腿疼的情况。与其他人忌讳医院的想法不同，如今的薛奶奶最喜欢去的就是楼下的医院。

“遇到小病小痛，或者身体需要体检调理，足不出园就可以享受优质周到便捷的医疗康养服务。”薛奶奶常去的这所医院过去叫梧桐镇中心卫生院。从2017年6月份开始，由孝义市成立的孝义市医疗集团正式接管这里，这所医院也更为孝义市医疗集团人民医院梧桐分院。

郭彩华是孝义市医疗集团人民医院梧桐分院的副院长。“根据老人的身体情况，医务室定期测量老人的各项生命体征，发现问题及时与市人民医院联系，做到早发现早治疗，需要住院治疗的，派专业陪护员全程照顾。”郭彩华介绍道。

原来，在这所医院的楼上，就是孝义市梧桐镇修建的老年公寓，500多位老人在这里居住和生活，健康状况参差不齐，是实施医养结合的重点人群。为了确保老人们晚年身体健康和疾病的有效治疗，孝义市人民医院托管这里后，兴建了刮痧、拔罐、足疗等中医疗疗馆，在这里，针对老年人理疗的大部分项目都是免费的。

“老年人患病期上转到市人民医院治疗，康复期返回到梧桐分院再进行康养服务工作。这一诊疗服务模式，既落实了分级诊疗制度，又体现了康养服务工作内涵。”了解中我们得知，孝义市医疗集团人民医院梧桐分院在积极推动“医养康”结合的过程中，用好用精专家坐诊、绿色通道、家庭医生等资源，让医疗资源的配置更加均衡。

据悉，孝义市医疗集团人民医院梧桐分院“医养康”工作模式运行以来，梧桐新区及周边新区居民就近享受到了孝义市人民医院专家团队的优质服务，方便、快捷、安全、有效，群众满意度提升，康养获得感明显增强。特别是把医疗保健服务直接送入老年公寓，使得“医养康”工作不出大楼即可实施，真正实现了“楼上居家养老，楼下看病保健”。

医养结合新模式让养老变“享老”

每天上午十点，在孝义市中阳楼卫生服务中心，医护人员都会带领住院康复的老人进行康复训练。杜成元老人自住进该中心后，不仅气色越来越好，业余生活也变得丰富。“来这也将近半年了，生活的各方面都好，每天跟护士们做操，心情舒畅，现在都不想走了。”杜成元老人深有感触地说。

作为全国首批社区医院建设试点，孝义市中阳楼街道社区卫生服务中心在整合街道敬老院、护理院的基础上，将老年病科作为建设重点，形成医、养、康、护四位一体的“医养结合”新模式。自2020年3月试运行以来，该中心医养结合区在服务高龄、失能、五保户等老年群体中的优势逐步显现。

刘丽红是该社区卫生服务中心医养结合区负责人。“每个老人入住的时候，都要经过评估室评估，给每位老人制定一个详尽的入住计划，大到身体康复合理膳食，小到什么时候洗澡剪指甲，剪头发、都要做一个具体的方案。”该中心医养结合区负责人刘丽红介绍说。

为了让老人放心、家属安心，医养结合的服务理念也在与时俱进，朝着精细化方向发展。医养结合病区既保障入住老人身体健康，还通过膳食、运动、心理干预、健康教育等形式，满足个性化需求，让他们体验丰富多彩的晚年生活。“适合老人们的口味，吃个清淡的，吃点老人们容易消化的。活动也丰富多彩，每天早上起来走一走、晒晒太阳、做八段锦，有健身的地方，还有书法、下棋，根据自己的爱好，自己活动，有时候护工们有时间也给他们唱唱歌，给他们娱乐娱乐。”

刘丽红说，中心的医生、护士，经常去外面培训学习，南京、太原、汾阳、吕梁医院，提高他们的技术水平。中心的护工都是有吕梁山护工证的，而且每个月对咱们的护工都要进行技能比武，让他们技术操作上有提升。

据统计，该中心医养结合病区投入使用以来，为周边县市100余名农村留守、高龄、失能老人提供了优质的医疗康养服务。服务老年人，最重要的是让他们感受到家的温暖。

打造幸福驿站老人活出精气神

“看看书，唱唱歌，学学手工，晚年的生活幸福得像花儿一样。”秋意渐浓，在孝义市留义村老年公寓，这里的老人各个精神矍铄、不失风采。

“洗衣服、剪指甲、修脚……”老年公寓负责人闫瑞香介绍，养老院有志愿者、有工作人员，啥也能为老人做。

“谁没有老时候，善待老人就是善待自己。”留义村党总支书记宋金锋说，曾几何时，养老也是让他头疼的难事儿：“儿女互相推脱”“与子女同住矛盾多”……不少老人存在生活困难、心理孤独、缺乏关怀、健康堪忧等问题。

为了让村老老有所养，安度晚年，2012年，留义村投资4000余万元建起了敬老院，全村70岁以上的老人全部免费入住，由村集体负担吃饭、穿衣、住宿、娱乐、医疗等一系列后勤保障，敬老院硬件设施齐全，工作人员服务周到，衣服随换随洗，卫生天天清理，尽可能为老人们创造一切便利条件，真正实现了老有所养，老有所乐。

亲情化服务，宾馆式居住，科学化膳食，一站式管理……老年公寓秉承“奉若父母，如同亲生”的服务理念，根据老人的身体特点、生活需求，结合现代化管理理念，制定了标准化的管理制度、操作规范，对入住老人从生活起居、营养膳食的每一个细节都制定量化服务标准。

作为全国文明村，孝老爱亲的中华传统美德一直在这里传承。多年来留义村积极开展一系列活动，弘扬中华民族传统美德，倡导良好的社会道德风尚，不断巩固农村养老服务体系建设成果。“所有服务人员都要坚持每天一次的调度总结与每月一次的业务培训。”宋金锋表示，就是要引导服务人员以“有爱心、有热心、有耐心、有细心、有真心、有责任心、将心比心”的“七心”服务意识，24小时全心全意为老人提供服务。

谈起今后的发展打算，宋金锋信誓旦旦地表示，“下一步，我们将升级村老年公寓，规划建设智慧化养老中心，全力打造医养结合综合体，更好地为这里的老人服务。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98461>

(来源：孝义市融媒体中心)

安徽：合肥城区今年将建设家庭养老床位，不少于4119张

开展合肥市家庭养老床位建设试点，2021年12月底前，建设家庭养老床位不少于4119张；扩大政府购买居家养老服务保障范围，为符合条件的服务对象提供1年的居家养老上门服务……记者10月25日获悉，合肥市民政局最新印发《合肥市居家和社区基本养老服务提升行动项目工作方案》（以下简称“方案”），部署多项举措推进建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，进一步提升居家和社区基本养老服务。据悉，本次试点期为1年。

【服务对象】失能、部分失能的经济困难老年人家庭

家庭养老床位，相当于把专业的养老床位“搬”回家，让老人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下享受专业照护、远程监测等养老服务，还无需承担机构养老的床位费。

《方案》部署开展家庭养老床位建设，计划2021年12月底前，面向城区经评定为失能、部分失能的经济困难老年人家庭，建设家庭养老床位不少于4119张。

此次家庭养老床位试点范围为合肥市城区。服务对象为：具有合肥市户籍在本市长期居住且年满60周岁（截止当年年底）经评定为失能、部分失能的经济困难老年人家庭。租赁房屋居住的老年人暂不纳入服务对象。

【服务机构】应有两年以上老年人托养服务运营经验

家庭养老床位需要依托有资质的养老服务机构。那么，相关服务机构需要满足哪些条件？

《方案》明确，承接该服务的机构，应依法登记具备相应服务资质且有两年以上老年人托养服务运营经验（其中，养老机构需在民政部门完成备案，护理院需在卫健部门完成审批），两年内未纳入社会失信名单、未发生重大安全事故或群体信访事件。

服务机构内部设置医务室、护理站等医疗机构，或与基层卫生医疗机构签订医疗合作协议，能够为家庭照护床位服务对象提供基本医疗服务。

同时，有可以上门提供照护服务的专业团队，包括但不限于养老护理员、康复治疗师或其他医务工作者、社会工作者等团队，且人员均符合行业要求并具备相关资质。配有家庭养老照护床位管理和服务信息化系统，具备接入行业主管部门信息平台的功能，并设立24小时服务热线。

符合上述条件的养老服务机构（含护理院、护理站等医养结合机构）向试点区民政部门提出试点申请。试点区民政部门应采取公开招商等方式，公开公平公正组织开展养老机构遴选工作，试点原则上每个区最终确定3-5家服务机构。

【建设与服务内容】每日上门服务不少于1次，每月累计不少于30小时

由于服务对象是居家失能、部分失能老年人，因而，家庭养老床位建设，首先要对老人家庭进行必要的适老化、智能化改造，并配备相关的老年用品。

根据《方案》，服务机构要根据老年人照护需求，对居住环境的卫生间、浴室、卧室、客厅等关键位置进行必要的改造，配置必要设施器具，满足失能、部分失能老人居家基本养老服务需求。

同时，安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，能通过互联网、物联网与所在区养老服务平台和提供服务的照护机构实现呼叫应答、信息传输、服务监控监督和预警处置。

提供服务的机构应在收到呼叫、预警的15分钟内到达老人家中，妥善进行处置；能通过智能床、智能床垫、智能穿戴等设施设备远程监测老年人生命健康体征数据，建立电子健康档案，实行每天24小时动态管理和远程监护，并能基于数据收集分析，实现不少于1项的预警提示功能。

服务机构要按照服务协议为居家老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉等上门服务和24小时紧急服务等。每日上门服务不少于1次，每月累计服务时长不少于30小时、医护人员上门服务不少于2次，服务信息在区级信息平台有详细记录。

【办理流程】“五步”把养老床位“搬”回家

把专业的养老床位“搬”回家，具体要分几步“搬运”呢？

第一步：申请。符合条件的老年人根据民政部门公布的试点服务机构名单选择适合的服务机构，并向机构提出设立家庭养老床位的申请。

第二步：评估。特殊困难老年人家庭申请设立家庭照护床位的，其身体状况的评估结果由试点区民政部门提供给服务机构；其他社会老年人由服务机构按照试点区民政部门要求上门对老年人身体情况进行评估。服务机构根据老年人身体状况的评估结果，结合老年人家庭照护状况，为老年人制定家庭照护床位服务计划。

第三步：签约。服务机构根据老年人能力评估结果，与老年人及家属协商确定家庭养老床位改造项目和照护计划，明确服务项目及收费标准，达成一致后签订服务协议（首次签订合同不低于6个月），约定服务内容、服务方式、收费等内容。

第四步：改造。服务机构对老年人家庭进行必要改造，安装相应设施设备，与所在区养老服务平台进行数据对接，纳入平台监管。

第五步：服务。服务机构按照养老机构日常收住老年人的流程，为签约老年人办理家庭养老床位登记手续，建立服务档案。服务机构根据服务计划派出相关工种专业人员，组成服务团队，为签约老年人上门提供服务。

【建设经费】按5000元/床标准给予一次性补助

《方案》明确，家庭养老床位不得收取床位费，照护服务收费标准由服务机构在参照当前养老服务市场同类服务价格的基础上，自主合理定价，明码标价，主动公示，载入服务协议中，并报试点区民政部门备案。2021年家庭养老床位试点建设经费，由中央彩票公益金专项支持。家庭养老床位建设达标的，根据居家适老化改造内容、设施设备安装和维护等按照不高于5000元/床的标准给予一次性补助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98415>

（来源：安徽商报）

安徽：马鞍山市两个社区上榜“2021年全国示范性老年友好型社区”

日前，国家卫生健康委公布了“2021年全国示范性老年友好型社区”命名名单，安徽省44个社区上榜，我市博望区新市镇刘山村和花山区江东街道明珠社区跻身榜单。

近年来，我市积极开展全国示范性老年友好型社区创建工作，充分发挥模范带头和典型引领作用，带动和引领城乡社区，改善老年人居住生活环境，提高为老综合服务水平，积极推进老年友好社会建设。如我市被命名的这两家社区在社区进行了适老化改造，确保了老人的生活、出行安全。强化社区为老服务功能，为辖区老年人提供公共卫生服务及一般疾病的初级诊治等工作，同时对辖区内的老年人、患慢性病或精神病的老人全部建立健康档案并进行规范管理，刘山村还由村卫生室通过家庭医生签约服务，为老年人提供生活和健康评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务等。建立志愿者队伍，长期开展社区志愿服务，不定期上门为辖区内有需求的困难老人提供志愿服务，让空巢、独居老人感受到社会关爱。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98447>

（来源：马鞍山日报）

江苏：推动老龄事业和产业高质量发展让广大老年人共享改革发展成果

10月25日，市十六届人大六次会议第202号建议专题督办会召开，代市长王剑锋对市十六届人大六次会议第202号《关于养老服务体系建设的建议》进行专题督办，市人大常委会常务副主任冯其谱出席会议，市人大常委会副主任陈新生主持会议。

会上，市民政局等承办单位汇报了建议办理落实情况，赵爱云等市人大代表就进一步提高建议办理水平提出意见建议。

王剑锋在认真听取汇报和发言后指出，近年来，市委市政府坚持把养老事业摆在全局工作的重要位置，加快完善养老政策，大力创新助老机制，不断优化服务模式，持续强化兜底保障，持续深化改革创新，养老服务工作取得显著成效。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记对老龄工作的重要指示精神，认真落实中央和省决策部署，让广大老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。要坚持均等普惠、加快基本养老服务发展，强化政府“兜底线、保基本”职责，筑牢基本养老保障底线，完善长期照护服务体系，推动普惠养老扩面增效，构建人人可及、人人享有、覆盖城乡的普惠养老服务网络。要坚持需求导向、完善养老服务供给体系，进一步强化家庭养老基础功能、社区养老依托功能、机构养老支撑功能，织密服务网络、延伸服务链条，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求。要坚持协同发展、培育壮大养老服务产业，抓好大健康产业项目招引建设和龙头企业培育，鼓励引导社会力量参与养老服务，加强专业化人才队伍建设，促进全市养老事业和产业高质量发展。要坚持规范有序、提升养老服务监管水平，聚焦重点领域和关键环节，加强质量安全、从业人员、涉及资金等领域监管，打造规范高效、公平竞争养老服务市场环境。各承办单位要压实责任，切实增强责任感和紧迫感，把建议办理纳入工作日程抓紧抓好，加大攻坚推进力度，不断提高建议办理满意度。

冯其谱指出，各相关单位要继续发扬严谨细致的工作态度和求真务实的工作作风，坚持解决突出问题和形成长效制度“两手抓”，各方努力、齐心协力把好事办好，推动我市养老服务体系建设实现新突破、取得新成效，不断提升广大老年人的获得感和幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98439>

（来源：徐州日报）

江苏：让老人们“老有所为”，南京七个社区被命名为全国示范性老年友好型社区

国家卫生健康委、全国老龄办发布《关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知》，在各地推荐的基础上，经过逐级审核和公示，南京有七个社区被命名为2021年全国示范性老年友好型社区。

2021年全国示范性老年友好型社区，江苏省有54个社区入围，其中南京有七个社区，包括：南京市玄武区锁金村街道锁四社区；南京市鼓楼区江东街道睿城社区；南京市浦口区汤泉街道龙井社区；南京市雨花台区雨花街道花神庙社区；南京市江宁区东山街道泥塘社区；南京市溧水区永阳街道秦淮路社区；南京市江北新区泰山街道明发社区。

这些老年友好型社区有什么特点，老人们在这里生活得如何呢？10月25日上午，记者在南京雨花台区雨花街道花神庙社区看到，一场议事会正在社区的会议室举行。

辖区居民鲁兆红表示，前期他通过社区议事会反映了老年人无障碍通道的问题，今天就接到了社区的反馈。

“以前物业管理没有跟上，道路破损，我们就向社区进行了反映，及时把无障碍通道解决好。还有健身器材之前是放在东边的，后来不方便，就迁到36栋了，方便我们。我们想到什么事情，反映后马上就能解决。”鲁兆红说。

采访中，不少老人表示，社区最暖心的“尊老”举措就是让老年人成为社区治理的“合伙人”。

记者了解到，花神庙议事会几乎每隔一段时间就会召开，搜集居民们的意见，一点点把社区建设得对老年人更友好，这让老人们进社区充满了参与感、认同感和归属感。

“我们居民自发参与进来，社区有志愿者，楼栋长，需要帮助的时候，发挥大家的能量帮助大家。议事会靠楼栋长志愿者组织，大家一起讨论，怎么更好建设我们的社区。”南京市雨花街道花神庙社区工作人员尹琪说。

走访中，记者发现，老年友好型社区有一个共同的特点，就是许多老年人积极参与社区治理、志愿服务，主动照顾高龄、独居、残疾老人，发挥特长带动邻里参加文体活动。

辖区居民刘国楠表示，社区提供文化场地后，大家都发挥自己的特长，组建多个文艺团队，这些团队活动让老人们“老有所为，老有所乐”。

“十多年前大家来到小区，有人组织一个团队，开始唱一个声部，现在发展到能唱4个声部，大家不仅学会了唱歌还到外面进行演出，找到了自己的兴趣。”刘国楠说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98445>

（来源：荔枝网）

浙江：老年人在这里“幸福感”更强

国家卫生健康委全国老龄办日前公布了2021年全国示范性老年友好型社区名单，我市的越城区府山街道越都社区、柯桥区漓渚镇棠棣村、上虞区曹娥街道舜杰社区3个村（社）榜上有名。拥有447.6万人口的绍兴，老龄化程度较高。根据最新统计数据，当前，绍兴60周岁以上的老人占比约为26.8%。近年来，我市一直探索更暖心、更丰富的养老服务模式，不断提升广大老年人的幸福感和获得感。“子女忙于工作不能常回家来看我，但我可以去‘社区学校’上课，而且社区每个月都有适合老年人参加的活动，我感到很温暖。”越都社区老人冯大伯如数家珍地告诉记者，每个月，社区都会组织“美丽人生”“健康问诊”“最美瞬间”等活动，在棠棣村，满足老年人多样化需求的活动也经常开展。在村里的文化礼堂内，不仅有老人们喜爱的戏曲演出，还有老年人喜爱的包饺子、做艾饺、做月饼等活动，还会有专人手把手教授如何使用智能手机，帮助他们迈过“数字鸿沟”。在舜杰社区，有一支颇受高龄老人欢迎的志愿者团队——周五帮办团。这支团队成员由社区内一群退休的志愿者组成，他们分别认领了小区内需要帮助的老人，每周五上门为老人服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98446>

(来源：绍兴日报)

湖北：就近可养老，晚年乐陶陶

为提高养老服务质量，湖北武汉武昌区实施了一系列举措：对老年人家庭进行适老化改造，安装智能设备，并提供补贴，保障老人居家养老；在社区建设老年服务中心，提供助餐、助洁、助医、远程照护等各类服务，让老人实现就近养老；通过无偿提供场地、加强资金引导等方式，促进为老服务企业，让老人享受到更优质的服务。

近年来，湖北武汉市武昌区围绕提高为老服务质量和扩大养老覆盖面目标，采取“互联网+”方式，积极探索居家与社区机构相结合，适老化改造与人工智能相融合，加快各级养老设施建设，提升老年居民生活幸福感。

开展居家适老改造，每户可享政府补贴

“去年老伴儿起身关窗户，突然跌坐在地上起不来，可把我急坏了。”回想起那段经历，家住武汉市武昌区杨园街二桥社区的肖惠敏老人依然心有余悸。“如今有了这个呼叫器，按一下就可以和儿子通话，儿子不在，还有其他人可以来帮忙，我就安心多了。”肖惠敏说。

肖惠敏老人今年85岁，老伴董云甫94岁。他们家今年完成了适老化改造，不仅床边和卫生间里都装了安全扶手，客厅里还添了个摄像头。儿子不仅随时都能看到家里老人的情况，还能和老人通话。除此以外，卫生间装有红外传感器，在设定时间内传感器没有感应到有人出入的话，会立刻发送报警信息到他们儿子的手机上。

武昌区民政局相关工作人员介绍，区里对月收入3200元以下、80岁以上高龄老人家里，按照市里每户补贴3000元、区里再补贴1000元的标准进行了适老化改造。市里统一补贴的资金主要用于安装扶手、防滑垫等基础改造，区里单独补贴的资金则用于安装视频设备、一键呼叫、门磁、智能手表、红外传感器等智能设备，对老人居家安防和生命体征进行检测和全天候远程照护。

据介绍，当老人发生意外时，智能设备将形成四级响应机制，分别是一级家属、二级服务企业、三级区级平台、四级市级平台，环环相扣，保证最短时间有人应急响应。利用互联网、物联网等科技手段，武昌区将专业护理服务延伸至老人家中。今年，武昌区已完成240户符合条件老人家庭的免费适老化改造，该项工作还在持续推进中。

打造老年服务中心，满足就近养老需求

“苏婆婆，今天身体还好吗？”一大早，武昌区杨园街众成颐家颐养中心总经理邵诗聪就照例来到3楼，和老人打招呼。

“还好，就是有点腰疼。”白发苍苍的苏晓玲老人答道。

“要不要去楼下做个理疗呀？”邵诗聪拉起苏婆婆的手，贴心地问道。

“老毛病，不用了。”苏晓玲连忙笑着摆摆手。

85岁的苏晓玲是2019年众成颐家颐养中心开业后第一个入住的老人。老伴去世后，她一个人在家十分孤独，两个女儿也不放心。前几年，苏晓玲的老宅拆迁后，她就计划拿着这笔钱养老。比较了多处养老机构后，她选择了距离大女儿家很近的众成颐家颐养中心。“刚来时心里也有点不适应。不过，这里的工作人员都对我很好，两个女儿也隔三差五来看我。现在有人陪我聊天，不用自己做饭，生病有人照顾，日子过得很舒心。”苏晓玲的脸上洋溢着幸福的笑容。

众成颐家颐养中心并不是一家养老院，而是社区老年服务中心。它有40多张床位，为有病后康复、高龄照护等需要的老人提供服务，但更主要的功能是为全街道所有有需要的老人提供助餐、助洁、助医、远程照护等“三助一护”服务。在中心里，舞蹈室、教室、医务室、心理健康聊天室等一应俱全，还开办了书法、剪纸、声乐、舞蹈、模特等21个班，吸引了许多老年人参加。

除了杨园街，今年武昌区141个社区中已有126个有了老年服务中心，除拆迁社区外已基本做到全覆盖。活动中心绝大多数由专业企业进行社会化运营。老年服务中心里，餐厅、活动室、厨房等重点场所均安装了摄像头，并与武昌区为老服务平台联网。武昌区民政局有专门人员24小时后台监控，以监督这些企业的疫情防控措施是否到位，为老服务质量是否符合规范。整个武汉市的智慧养老网络系统，纵向贯通市、区、街道和社区养老服务数据，横向链接区卫健局、大数据中心等部门数据，可以通过视频实时监控养老服务设施场所，一旦感应到烟雾和老旧电路过载，就会发出提示警报。

“我们探索建立以街道、社区为半径的为老服务圈，一社区一中心向外辐射，既能满足大多数老人就近养老的需求，又能为他们的子女分忧解难。”武昌区民政局负责人介绍。

提供场地资金支持，助力企业运营发展

“快来排练！马上就得上场了，我们得抓紧时间准备。”吕梅菊是杨园街四美塘社区模特队的队长，挺拔的身姿、苗条的身材让人很难相信她已过了60岁。“这里本来是社区办公场所，虽然有个活动室，但没有空调，夏天很热。后来，社区把这里给养老中心使用，各个房间都安装了空调，装修得非常温馨舒适，我们也更愿意到这里来排练了。”吕梅菊说。

“真的非常感谢街道、社区对我们的支持。整个中心2500平方米，都是由社区无偿提供给我们使用的。除此以外，政府还补贴了100万元，用于中心的装修建设。运营过程中，水电费、床位费、老人的餐费等，各方面都有补贴。社区志愿者经常来这里开展义务服务，辖区内的医院也为我们的老人开辟了‘绿色通道’。”邵诗聪说。

许多经营者都认为，随着人口老龄化的加深，养老产业在未来有很大的发展潜力。但与此同时，为老服务企业在现阶段要获得可观的盈利还比较困难，因此政府资金的引导、扶持十分重要。武昌区不仅对为老服务企业提供多种支持，而且为特殊困难老人优先购买服务，包括对低保、低收入、重点优抚、计生特扶等失能老人，发放养老服务补贴，向60岁以上老人推行助餐补贴，为90岁以上老人购买居家养老上门服务。所有补贴不直接发放到个人，而是与企业进行结算。

家住四美塘社区的刘子玉老人，今年85岁，儿子在外地，女儿又住得远。老人平时独居，吃饭成了一个大问题。了解到刘子玉老人的困难后，社区养老中心为老人提供了助餐服务。“我腿脚不好，去社区幸福食堂还要过一条马路，不太方便。现在他们每天都给我送两顿饭，我吃得也放心。”老人笑着说。

武昌区为老服务平台已实现“三助一护”有效派单40多万单。今年，武昌区还投入300万元，为全区28万余名60岁以上老人免费购买意外伤害险，为养老服务设施场所购买场地意外险，切实增强抗风险能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98413>

(来源：人民日报)

湖南：长沙县试点湖南智慧医养服务，争创全省医养结合示范典型

点点手机屏幕“下单”，便有专业医生上门服务，对长沙县果园镇的居民们来说已是常态。而随着长沙县试点湖南省智慧医养工作的启动，全县老年人与医疗服务连接的“最后一公里”将进一步打破。

10月19日，湖南省智慧医养服务长沙县试点启动仪式暨“敬老月”系列活动推进仪式举行，活动现场为湖南省医养结合智能服务平台专家颁发受聘证书，为国家老年疾病临床医学研究中心协同创新网络成员单位授牌，正式启动湖南省智慧医养服务长沙县试点工作，并发布了《老年人健康科普手册》用于全省推广。

自2020年4月起，中南大学湘雅医院“移动医疗”教育部-中国移动联合实验室联合多部门利用5G互联网等新一代信息技术，联手长沙县探索打造赋能基层医疗机构的“5G智慧健康养老”服务新模式。

据悉，湖南省智慧医养结合智能服务平台具备“系统+服务+老人+终端”全方位智慧养老服务模式，基于用户端、医生端、老龄评估三个APP端口，打通医生和老年人之间的空间距离，让医患面对面的沟通和交流。可通过“医生咨询”“护理上门”“健康管理及评估”“健康资讯”等模块，随时享受智能医疗服务。

此外，考虑到老年人看病就医全流程中存在认知、交互、场景化服务等困难，湖南省智慧医养结合智能服务平台采取适合老年人的移动端和电视平台，使用的大图标、高对比的医养服务老人端APP，同时支持语音输入、语音搜索，并让老人端和子女使用的家庭端APP形成联动，让子女协助输入老年人相关医疗健康档案并共享。

目前，长沙县以果园镇为代表的农村智慧医养结合试点工作成效明显，已形成了“湘雅医院-市级医院-县级医院-乡镇卫生院”多级联动、用户线上下单、医护线下服务（如居家护理、康复、核酸检测等）、覆盖“宣教-保健-诊疗-康复-照护”的智慧医养全流程服务模式。今年9月底，湖南省卫生健康委员会、湖南省中医药管理局授予长沙县成为湖南省智慧医养服务试点县。

下一步，长沙县将以此为契机，先行先试，通过“点单式”医疗服务新模式，不断优化上门服务流程，逐步建立全方位、全生命周期优质高效医疗服务体系，落实分级诊疗制度，为居民提供便捷、安全、优质、连续的居家医疗护理服务，将继续坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题上，坚持“政府主导、部门联动、社会参与、城乡统筹、示范先行、全面推进”的原则，依托平台，创新智慧医养结合机制，建立紧密合作医养结合联合体，不断提升老年医疗服务和健康管理水平，真正实现“老有所养、病有所依、老有所乐、老有所享”。

此外，10月以来，长沙县开展“敬老月”活动，活动期间，全县将继续开展人口老龄化国情教育宣教活动和维护老年人权益的系列活动；强化疫情防控，普及健康知识和政策，开展“智慧助老”行动和推进“智慧医养”工作；宣传敬老爱老孝老先进事迹，开展走访慰问老年人活动和系列公益活动；开展惠老文化体育活动，丰富老年人的精神文化生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98456>

(来源：) 红网

福建：推进社区医养结合功能覆盖

推进社区医养结合服务设施建设，通过设置社区卫生服务站（村卫生室）或家庭医生工作室（团队）实现功能覆盖；支持福建省立医院、福建医科大学附属第一医院、福建医科大学附属协和医院创建国家级老年疾病临床医学研究中心；到2025年年底，全省公立医疗机构开办的医养结合床位达3000张……福建省政府办公厅近日发布的《关于加快推进医养结合发展若干措施的通知》，明确了上述内容。

《通知》指出，要优化医养结合服务资源布局，提升居家社区医养结合服务能力，基层医疗卫生机构要按照规范，为辖区65岁以上老年人提供周期优质高效医疗服务。家庭医生团队要按照老年人自愿选择的签约服务包，提供基本公共卫生、基本医疗等基础性签约服务和个性化服务。开展家庭医生工作室建设和服务试点，依托有资质的养老服务机构，为失能、部分失能居家老年人等提供专业规范的机构式照护服务。

《通知》要求，要强化医疗机构和养老服务机构协作。根据分级诊疗制度的要求，推动养老服务机构与医疗机构签约合作实现全覆盖；推动区域医疗质量同质化，支持有条件的医养结合机构中的医疗机构加入紧

密型县域医疗卫生共同体，纳入县域医疗卫生信息服务能力提升工程建设；支持设立医养结合机构，入住100人以上的养老服务机构，条件成熟的逐步设置医室、护理站、护理院、安宁疗护中心等；支持二级以下医疗机构充分利用空置床位，提供医养结合服务；发挥中医药在老年病康复诊疗中的作用，鼓励医养结合机构中的医疗机构设置理疗室、中医馆等。

《通知》强调，完善医务人员激励机制，探索建立弹性工作制，公立医疗机构医务人员到医养结合机构中的医疗机构执业（含远程医疗服务），可根据协议获取合理合规报酬；鼓励高等院校、科研院所成立医养结合研究机构；在人才培养方面，鼓励引导职业院校以医养结合特色优势专业为核心，重点培养护理、老年服务、康复治疗等专业人才；养老机构从业人员培训内容应包括养老机构院内感染预防与控制、传染病知识。无内设医疗机构的养老机构要指定专人承担传染病报告及健康管理服务。

《通知》列出了医养结合重点工程目标任务，包括到2025年年底，全省85%以上医疗机构完成适老化建设，成为老年友善医疗机构；每个设区市至少有1个医养结合示范单位和1个医养结合培训基地等。此外，《通知》还明确了12个医养结合重点项目，总投资达72.04亿元；14个储备项目，总投资为114.54亿元，以及3个医养结合工作试点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98412>

(来源：央广网)

甘肃：为老年生活绘就幸福蓝图——庆阳市西峰区全力打造高质量居家养老服务体系综述

今年以来，庆阳市西峰区围绕“学党史、讲政策、办实事、促发展”这一主线，聚焦群众需求，创新载体促服务，完善养老服务体系，打造高质量居家养老服务，营造高品质生活环境，让老人们真正享受到老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐。

医养结合不出社区居家看病

“您的血压处在正常值，要继续保持。”10月13日，在居民李雪雁家中，西峰区东大街社区医养结合服务中心家庭医生服务团队上门为她测量血压，并记录数据。

今年81岁的李雪雁独自居住在西峰城区建设银行家属楼，患有多种疾病。“老人患的都是慢性病，病程长且病情迁延不愈，需要长期治疗并定期检查。”西峰区东大街社区医养结合服务中心主任杨柳生说，社区内患有慢性病的老人不在少数。

西峰区东大街社区辖区内人口老龄化严重，需要照料的老年群体人数较多，也较为集中。东大街社区结合实际情况，探索推出了更具特色、更接地气的社区居家养老服务。

2017年7月，东大街社区将社区卫生服务站与老年人日间照料中心功能相结合，成立了医养结合服务中心。内设检查、治疗、康复、心理调节与咨询、娱乐、阅读、舞蹈7个功能室，并24小时配备心电图仪、尿液分析仪等基本检查检验设备。同时，建立社区居民医疗档案，组建家庭医生服务团队，为老年人免费提供咨询、体检、康复治疗、慢性疾病随访、生活照料、心理疏导和家庭护理等服务。

“服务中心的医护人员每月都会上门为我检查身体，测量血压、血糖。平时生个小病，在服务中心就能治疗，这可比去医院方便多了。”李雪雁说。

东大街社区党群服务中心门前的小广场是附近居民锻炼身体、散步的好去处，而医养结合服务中心就在小广场旁边。“去小广场锻炼的时候就能顺道在服务中心检查身体、做理疗，很方便。”医药公司家属楼居民刘护统说。

杨柳生告诉记者：“医养结合服务中心将生活照料和康复关怀融为一体，实现了‘医疗’与‘养老’动态管理，为老年人提供了较为完善、舒心的社区居家养老服务。”

截至今年5月，东大街医养结合服务中心已经举办健康讲座48场（次）、咨询6686人次、诊治病人19600多人次、康复治疗3663人次、家庭医生签约2764人次、出巡诊597人次、家庭护理739人次。

社工服务提高社会参与度

今年7月，西峰区学院路街道社会工作服务站成立，为丰富和活跃老年人精神文化生活，社工站成立了爱心演出团，鼓励老人走出家门、走进社区，参与文体活动，社区居民赵会琴就加入了演出团。

每月3次的团体排练；不定期开展的唱红歌、做体操、跳舞蹈等文化活动；在重大节日时，开展多种形式的合唱比赛、文艺演出、书画展示等活动……短短3个多月时间，赵会琴的生活发生了变化，她说：“现在一有空闲我就去社工站参加活动，感觉生活更有乐趣了。”

在社区居民李翠娥的家中，卫生间入口处放着防滑垫，坐便器、淋浴器周围都装有安全扶手。她告诉记者：“我年龄大了，平时上厕所总怕摔倒，现在有了这些扶手，拉着扶手就可以稳稳地站起来，洗澡、上厕所都不发愁了。”

据了解，这些扶手是学院路街道社会工作服务站根据老人的身高、生活习惯量身定做、安装的，社工站目前已经免费为社区行动不便的老人安装浴凳、马桶扶手等防滑器材2200件。

目前，西峰区民政局已建成什社乡、解放路街道、学院路街道三个社会工作服务站，加快培育从事养老服务的青年志愿者队伍，引导社会各界青年志愿者与养老服务机构开展结对活动。社会工作服务站按照“政府主导、专业引领、社会运作、多元参与”的服务供给机制，通过入户走访、热线咨询、心理疏导、文化娱乐、社区义诊等方式对困难老人、空巢独居老人和残疾人开展个案服务、居家照料、健康管理、精神慰藉和文化娱乐等服务。

今年31岁的贺俊娜是什社乡李岭村人，曾是蒲公英志愿者协会的一名志愿者，当她得知什社乡社工站成立需要招聘一位返乡青年加入时，她立即就报名参加了社工组织。

“能以自己有限的力量，尽可能多的帮助到他人，这是我一直以来的愿望。”贺俊娜说。

挨家挨户入户走访，登记更新档案，帮助孤寡老人进行精神抚慰、心理疏导……社工站成立三个多月以来，贺俊娜走遍了什社乡的10个村子。“让老人感觉到温暖，看到他们的笑脸，我也很开心。这不仅仅是一份工作，更是一份责任。”贺俊娜说。

什社乡社工站自成立以来，充分利用社会资源，调动社会力量，开展形式多样的养老助老活动，先后改善孤寡老人居住环境50户、为80余户贫困家庭捐赠生活物资。

补齐设施落实养老服务保障

10月12日，在西峰区刘南西路西侧，福景家园小区东门外的一处2层门面房中，工人们正忙着安装水管、铺设地砖，学院路街道综合养老服务中心建设即将竣工。为进一步健全完善城市街道养老服务体系，推动老龄事业有序发展，今年，西峰区在学院路街道、兰州路街道、安定路街道新建3处街道综合养老服务中心。

“每处投资300万元，设立老年人康复理疗室、托养休息室、文体活动室、图书阅览室、心理疏导咨询室、卫生服务室、老年餐厅、综合业务室，设置护理型床位20张。11月正式投入运营后，将为辖区老年人提供托养照护、术后康复、休闲娱乐、精神慰藉和助餐、助浴、助洁、助急、家政等线上线下服务。”西峰区民政局有关负责人说。

西峰区民政局还持续开展特困供养机构改造提升行动，提升老年人服务质量。为后官寨镇敬老院配备电视机15台；在什社乡敬老院设置老年人活动室，配备了医疗设备和健身活动器材；为温泉镇敬老院安装电梯1部；为董志敬老院配备康复护理床20张，其余敬老院按照入住人数配备护理床位。制定了《西峰区分散供养特困人员“四个一”照料服务实施细则》，通过绩效考核、平台监管等方式有效提升了照料服务质量，解决了分散特困供养对象视觉贫困问题。全面落实老年人保障制度，累计为1132名农村特困供养对象、经济困难老年人发放供养护理资金561.82万元。

目前，西峰区城乡综合养老服务设施覆盖率为100%，建成乡镇敬老院7处、城乡老年人日间照料中心99个、城市社区居家养老服务中心8个，发展居家养老服务网络平台1个、居家养老社区示范点6个，乡镇、街道老龄工作人员配备率达到90%、基层老年法律援助覆盖率达到90%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98453>

(来源：掌中庆阳)

广西：多措并举帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”

广西科学技术协会副主席何求25日表示，广西将实施老年人科学素质提升行动，多措并举帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”。

当天，广西壮族自治区政府新闻办召开新闻发布会，何求在会上作上述表示。

广西近日印发实施《广西全民科学素质提升行动规划纲要(2021-2035年)》(以下简称《纲要》)。为帮助老年人获取更多科普知识，《纲要》提出健全老年人科普服务体系，加强老年大学、老年学校、老年活动中心、老年学习点的建设，为老年人继续学习提供便利。充分利用各类科技馆、博物馆等公共科普资源，向老年人提供科普服务。

据介绍，当前，广西60岁及以上人口也已达到836.38万人。老龄化程度加深和信息化转型加速，让老年群体科学素质短板愈发凸显。对此，《纲要》首次提出老年人科学素质提升行动，加强家庭、社区、社会协同，提升老年人信息素养。

广西科协二级巡视员黎宇介绍，依托社区科技志愿活动，普及数字化、智能化、信息化基本知识和技能，提升老年人的信息获取、识别和使用能力，有效预防和应对各种信息诈骗，提升老年人应对数字化、智能化、信息化发展的能力，增强老年人适应信息环境的能力，适应智慧城市生活。

同时，《纲要》鼓励老年人参与科技志愿服务工作。营造老年人参与科普服务的良好环境，大力发展老年协会、老科协等组织，发挥老年人在咨询、智库等方面的作用。组建广西老年人科普演讲团，发挥老科技专家在社区、农村、校园科普中的作用。发展壮大老年志愿者队伍，鼓励老年人积极参与社会治理、科学普及等志愿服务工作。

提升老年人健康素养方面，《纲要》提出推动老年人健康科普进社区、进乡村、进机构、进家庭，通过科普大讲堂、老年健康宣传周等活动，普及医疗保健、营养膳食、食品安全、健康生活、应急处置、防灾减灾、低碳环保等知识，让老年人在获取科技知识的同时，树立健康观念、提高健康素养、养成健康的行为方式和生活习惯。

此外，《纲要》提出要培育老年人健康科学的老年生活观，宣传科学世界观，将社会主义核心价值观融入老年人生活和宣传教育活动中，鼓励老年人在以积极的态度面对晚年生活，追求自我完善，提高主观幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98430>

(来源：中国新闻网)

西藏：让老人安享幸福晚年——走进察隅县特困人员集中供养服务中心

“老有所养、弱有所扶”既是民之所盼，也是民生大计。近年来，察隅县将提升养老服务水平作为重要的民生工程来推进，聚焦特困老人这一群体，大力推进集中供养居住环境、供养标准、管理服务，变“老有所养”为“老有优养”，不断提升特困老人的幸福感、获得感。

察隅县特困人员集中供养服务中心地处察隅镇下察隅镇，距县城69公里，2015年2月15日正式投入使用，环境优美、设施齐全。

走进察隅县特困人员集中供养服务中心，工作人员与老人们悠闲地聊着天，享受着秋日的暖阳。如今，服务中心已集中供养察隅县特困人员49人。

贴心照料用爱陪伴

在察隅县特困人员集中供养服务中心里，年龄最大的布姆今年101岁了，原在上察隅镇荣玉村人，是集中供养服务中心投入使用以来第一批入住的老人之一。在旧社会，她缺吃少穿，在农奴主的压迫下，战战兢兢地活着，从未想过能有人人平等、幸福生活的一天。布姆老人回忆说：“在旧社会，我们嘴里没有吃的、身上没有穿的，在农奴主的面前只能跪着，根本没有坐席子的资格，农奴主只会剥削我们，只要农奴主想要的，即便没有，你也得想办法交出来。现在，国家把我们这些无依无靠的孤寡老人集中供养，不仅不愁吃穿，工作人员还悉心照顾，我们现在生活得很幸福，衷心感谢国家的好政策。”

因为没有子女，很多孤寡老人无依无靠，很大部分还身患残疾，有的不会说话、有的不能行走……得益于国家的好政策，在这里，老人们过着幸福快乐的晚年生活。他们不仅有了同伴，还有了像子女一样悉心照料他们的工作人员，为他们洗衣服、打扫卫生、给他们做饭、洗澡、剪指甲……

对于生活不能自理或半自理的老人，工作人员会给他们喂药、喂饭、按摩、帮忙翻身、换纸尿裤等，照顾老人的时间甚至超过了陪伴家人的时间。“可以说，差不多24个小时都陪着他们，我们陪父母的时间都没有这么久。”护工次仁卓嘎说。

“在这里不吃穿不用愁，还有工作人员尽心尽力的照顾我们。”来自上察隅镇体育村69岁的次仁卓嘎老人感动地说。

科学管理服务周到

察隅县特困人员集中供养服务中心负责人次拉姆说，政府投资建成的养老机构，必须把提升服务和管理工作作为一项重中之重的工作来抓。之前，供养服务中心负责人在内有15人，要照顾49名老人，工作量大，非常辛苦。

当好服务员。一方面充当营养师的角色，科学配餐，在供养服务中心的食堂里，一块小黑板列出了一周菜谱，餐餐有荤有素，搭配得当。另一方面，为残疾人提供康复服务，并邀请察隅县人民医院医生为老人每季进行健康体检，建立健康档案，为残疾人提供康复训练指导。

当好知心员。除了照顾好每位老人的日常衣食起居外，还要陪老人聊天散心。老人们开心地说：“虽然身边没有子女，但在这里感受到了家一样的温暖，非常开心。”

当好调解员。老人们在一起免不了磕磕碰碰，工作人员还要做好调解工作，创造和谐良好的生活环境，真正把中心建设成为老人们的生活乐园。

工作人员始终将“善待老人就是善待明天的自己”这句话牢记在心。虽然工作中常常会遇到很多困难、常常会被老人们误解，但是他们终究无怨无悔，从未想过放弃。护工次仁卓嘎说：“很多老人因为年龄大了，记性不好，有时候还很固执，一时间很难跟他们沟通；还有的老人，有时找不到东西，就会冤枉我们，说是我们拿走了，这时我就会觉得委屈。但是随着时间的流逝，在朝夕相处中我们渐渐习惯了老人的健忘和固执，也慢慢喜欢上了老人们的小脾气和孩子气。”说完，她便一个房间一个房间去查看老人的休息情况，窗户有没有忘了关，天凉了被子有没有盖好……

设施齐全环境温馨

在供养服务中心内还配备了台球桌、按摩椅等设备，供老人们娱乐放松，也会定期组织老人们练习写字、学习唱歌，极大地丰富了老人们的精神文化生活。

在集中供养服务中心的后院，还专门预留了一块地，地里种着玉米、花生以及各种各样的蔬菜，这是那些身体状况良好的老人们最喜欢的小天地，时不时就要拿上铁锹去地里铲上一铲。“在家里的时候，我们就种地，干活干习惯了，现在到了这边，生活又好，也没有什么事干，有这样一块地，可以打发时间，还可以锻炼身体，看到自己种的蔬菜长得好，心里也高兴。”次仁卓嘎老人说。

地里种的辣椒、白菜等蔬菜，经过厨师的精心加工，一道道新鲜美味的菜肴出现在餐桌上，吃着亲手种的菜，老人们觉得味道好极了。

不仅服务中心的工作人员对老人们照顾得无微不至，社会各界也常常前来探望慰问老人们，让他们感受到了来自社会的关心和温暖。

养老是重要的民生工作，敬老爱老是责任，也是义务，更是中华民族的优良传统美德。察隅县特困人员集中供养服务中心，不仅凝聚着党和政府对老年群体的关心关怀，更折射出整个社会对老人的尊敬和爱护。福利机构标准化建设，让服务更有温度，让老人们的晚年生活更加幸福。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98450>

(来源：人民网)

内蒙古下拨6797万元推进居家社区养老服务设施建设

10月24日，记者从内蒙古自治区民政厅获悉，今年我区已下拨建设资金6797万元（含通辽市中央公益金居家社区基本养老服务提升行动专项资金2128万元），全部用于居家社区养老服务设施建设。

根据《内蒙古自治区“十四五”民政事业发展规划》的任务部署，“十四五”期间我区要积极推动建设“一刻钟”居家养老服务圈，到2022年，全区每个街道建设一个具备综合功能的养老服务中心，全区社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。

据悉，近年来我区先后制定出台了一系列政策措施，持续加大资金投入，以呼和浩特市、包头市、乌海市三个国家级居家和社区养老服务改革试点为抓手，积极推动居家社区养老服务体系建设。截至目前，全区已建成街道级综合养老服务中心85个、社区养老服务驿站149个、社区日间照料点922个。

“下一步，我们将继续推进居家社区养老服务设施建设，到2022年底完成剩余246个街道养老服务中心和592个社区养老服务驿站的建设任务。同时加快推进居家社区养老服务信息化建设，全面提升居家社区养老服务的服务水平和管理水平。”自治区民政厅副厅长高建华说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98419>

(来源：腾讯新闻)

热点新闻

“防沉迷”也要关注老年人

说到沉迷网络，近年来社会关注较多的是青少年。不过现在，很多老人也沉迷在网络中难以自拔。澎湃新闻联合某网络平台早前发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，全国约有10万名老人几乎全天候生活在移动网络上。老年人沉迷网络，这一趋势值得警惕。

老年人也有网瘾，恐怕很多人没有料到。前些年，大家讨论较多的是如何弥合老年人与中青年之间的“数字鸿沟”。随着众多地方和企业推行网络的适老化改造，越来越多的老人熟练地上网，以至于过度依赖网络。不论青少年还是老年人，沉迷网络都不是好事。老年人由于身体机能开始退化，长时间使用电子产品，更容易出现干眼症、下肢静脉曲张等健康问题。再加上老年人对网络内容的辨识能力不强，也容易遭遇网络诈骗等，影响日常生活。

对于老年人沉迷网络的问题，首先要看到老年人的合理需求。一方面，网络是接收信息的重要渠道，老年人也不能和社会脱节，也要学会使用网络，这也正是全社会推行网络适老化改造的重要原因。另一方面，老年人闲暇时间多，年轻子女往往又忙于工作甚至在外地生活，这样的老年人在精神上容易陷入孤独，也更有可能转而在网络上寻找精神寄托。

这也提示我们，网络的适老化改造，不能仅停留在技术操作层面，不能只是把字体放大、广告减少。适老化改造，更应该提供适合老年人阅读观看的内容。例如很多年轻人见过的家族群里的老年人转发虚假养生知识，对于这一类信息，网络平台也有责任加强审核，避免向老人推送，更不能诱导老人转发分享。此外，网络平台不妨也建立针对老年人的防沉迷机制，当老年人累计使用网络达到一定时间后及时提醒，必要时甚至可以强制中断服务，阻止老年人过度依赖网络。

此外，社会各界应当给予老年人更多精神关怀，引导老人走出虚拟网络，走进现实世界。人毕竟总要生活在现实中。有关部门应当修建完善更适合老年人活动的公园等公共设施，提升无障碍设施建设水平，给老年人提供安全舒适的活动空间。街道社区等部门也可以考虑组织更多面向老年人的文体娱乐活动，让老人在现实生活中找到乐趣，避免他们一味在网络里寻找快乐。

老年人不懂上网固然不好，但如果沉迷在网络中，则又走向了另一个极端。我们要肯定鼓励正在进行的网络适老化改造，同时也要从线上线下给予老年人更多关爱，让他们会用网络、善用网络，同时又不至于沉迷其中，这样才能真正实现老有所乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98441>

(来源：杭州日报)

全国已有104家网站和APP初步完成适老化改造

用微信聊天、看新闻，在拼多多上购物，通过支付宝买车票、交电费……山西太原62岁的夏阿姨表示，自己的生活已经彻底数字化。而令她高兴的是，常用的APP经过改造后，对老年人更友好了。

第七次全国人口普查结果显示，2020年中国60岁及以上人口为2.64亿人，占总人口的18.7%。如何弥补老年人“数字鸿沟”？今年以来，从支付、社交，到出行、餐饮，手机APP适老化改造进度不断加快。工业和信息化部有关负责人近日透露，目前全国已有104家网站和APP初步完成了适老化改造，取得阶段性成效。

适老化改造多点开花

去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，帮助老年人更好地适应并融入智慧社会。一年过去，适老化改造多点开花。

数字出行——路边招手拦车、火车站柜台购票成为过去式，如今这些都可以在手机上完成。9月1日，铁路12306适老化功能上线，不仅购票界面更简洁、字体更大，还新增了一键购票功能。此前，多家网约车平台推出“一键叫车”助老模式，令老年人出行更便捷。

数字政务——今年以来，各地陆续简化政务手续。例如，北京简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务；老年人高频消费场所和基本公共服务、行政事业性费用收取单位设置人工现金收付通道等。在江苏南京鼓楼医院，老年人刷身份证就可免扫码、填写流调等直接进入医院。

疫情发生后，“健康码”成了出行必备。然而，没有智能手机或不会使用电子健康码等问题，一度困扰着许多老年人。今年以来，河南、上海、安徽等地推出纸质版“健康码”，亲属可帮忙代申领并打印纸质版健康码，进一步方便了老年人日常生活。

数字交流——大部分市场主流手机已具备“老年模式”“长辈模式”等功能，在适老化改造方面做出诸多探索。为更好帮助老年群体通过手机进行线上交流，微信近日推出“关怀模式”，文字更大更清晰、按钮更大更易用。据介绍，微信原有的字体调大功能是机械地放大字体，有时会导致部分文字被压缩或遮挡，影响信息完整；而新上线的“关怀模式”会尽可能保证页面协调舒适、用户看得见看得懂，而不是简单地放大页面。一

些政府官方网站、老年人常用的新闻类应用设计了字体放大、语音播报等相关功能。

数字支付——今年以来，数字人民币研发试点进展迅速，北京、河北、四川等地陆续开始试点，不少人率先用上了数字人民币。“数字人民币针对不同用户群体提出解决方案。如整合健康码及余额显示的可视芯片老人卡，通过碰一碰或二维码方式，为老年人提供便捷安全的数字人民币支付体验和社交出行便利。”中国人民银行数字货币研究所所长张刚表示。

解决“不好用”“选择少”“不会用”

工业和信息化部有关负责人介绍，帮助老年群体更好使用智能技术及应用，关键是解决互联网应用“不好用”“选择少”“不会用”的问题。

首先聚焦“不好用”问题。

工信部指导督促与老年人密切相关的网站和APP开展适老化改造。

9月28日，饿了么正式上线“长辈模式”。与普通模式相比，长辈模式不仅字体更大，首页内容也更精简，一眼就可看到“点外卖”“去买菜”“逛超市”“去买药”4个主要功能。北京72岁的牛阿姨试用一番后表示：“我平时跟老伴两个人在家，每天都得做饭。有时候犯懒，就用速冻饺子对付一下。前两天闺女告诉我，饿了么推出了“长辈模式”，我试了一下，真的很简单！”当天中午，牛阿姨点了两碗疙瘩汤、一份牛肉馅饼、一份小菜，45分钟就送到，老两口对此很满意。

解决适老化产品“选择少”的问题。

工信部制定发布智能终端适老化标准，围绕手机、彩电等智能终端产品的屏幕显示、音频控制、远程辅助等适老化功能，明确具体技术要求，为终端企业设计和生产提供了规范指引。持续扩大适老化产品供给，引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，帮助老年人享受信息化时代带来的红利。

此外，解决老年人面对智能产品和应用“不会用”的问题。

形式丰富的手机知识宣教活动正在全国各地展开。中国移动、中国电信、中国联通3家基础电信企业把老年人“请进来”，在线下营业厅设置老年爱心专区，举办手机课堂等活动超过4万场，为超60万位老年人提供常用APP应用辅导、专属讲解等相关服务。部分互联网企业还主动“走出去”，在重阳节等传统佳节开展敬老助老主题服务，带着手机终端走进老年社区，“手把手”教会老年人使用智能手机、平板电脑等相关电子产品，帮助老年人乐享数字生活。

老年人学习新应用主动性提高

对于信息产品，老年人自身的学习主动性如何？

中国社科院社会发展战略研究院日前发布的《后疫情时代的互联网适老化研究》报告显示，很多老年人有较强的学习、适应网络和智能化服务的动力。95.09%的老年人认为疫情之后学习网络操作非常有必要，93.36%的老年人认为自己能学会智能手机上网。

家住山西省太原市的梁阿姨乐于学习新鲜事物，不仅已学会用微信聊天、用抖音看小视频，还爱上了网购。“双十一”临近，梁阿姨又开始了一年一度的“扫货”。“现在手机功能都做了适老化改造，我用着一点问题也没有！就算“双十一”期间部分网购APP的界面太花哨、介绍太复杂，我也可以直接问客服，没啥解决不了的。”

“老年人愿意学习新技术，体现出社会数字化的大势所趋。为此，企业要抓住市场风口，利用技术为老年人创造更好的数字体验。同时，注意老年群体的使用习惯，在进行改造时可先使用频率较高的设备和技术入手，再逐步完善整个生态的适老化。”中国消费者协会专家委员会委员朱巍说。

朱巍分析，解决老年人运用智能技术目前仍面临一些困难。面对这项长期工作和系统工程，应将适老化工作理念融入到经济社会发展全过程，也需要政府、企业、居民共同发力。

工信部信息通信管理局局长赵志国介绍，下一步将进一步加强组织协调，完善工作举措，着力保障适老化改造的连续性、灵活性和可见性。

据了解，工信部将研究制定电信服务适老化相关规范，明确各类场景下适老助老服务要求，着力加强服务监管，不断提升老年用户体验。同时，指导督促参与专项行动的网站和手机APP在年内完成改造任务，并进行互联网应用适老化及无障碍水平评测，通过评测的授予信息无障碍相关标识。此外，还将积极推进智能辅具、养老照护等智能化终端产品在全国智慧健康养老示范区等相关场所进行推广应用，帮助老年人更好融入信息化社会，共享信息化发展成果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98422>

(来源：网易新闻)

政策法规

广东省民政厅办公室关于开展2021年度星级养老机构实地评审工作的通知

各地级以上市民政局，省杨村社会福利院：

根据《广东省民政厅关于开展2021年度养老机构星级评定工作的通知》工作安排，省民政厅通过招标委托广州市凯泰科教育咨询有限公司、广东省养老服务行业协会和广东省老龄产业协会三家机构对申报2021年度星级评定的养老机构进行实地评审。现将有关事项通知如下：

一、评审名单与时间

本年度各地申报星级评定机构数量为159家，经专家对申报资料初步筛查，按照“以评促改、以评促建”的原则，为鼓励养老机构争创创优，最终确定参评机构126家（见附件）。

第三方机构评审时间为2021年10月15日至2021年11月5日，每家机构的具体评审时间以评审组通知为准。

二、评审单位

广州市凯泰科教育咨询有限公司

广东省养老服务行业协会

广东省老龄产业协会

三、其他事项

（一）养老机构星级评审费用由省民政厅负责。

（二）为做好2022年养老机构一、二星级评定衔接工作，请各地养老科（处）室指定专人负责，跟进参与评定工作，原则上不少于一次现场学习。省民政厅养老服务处在星评工作期间在全省范围内检查此项工作。

附件：2021年养老机构星级评定名单与安排表.xlsx

广东省民政厅办公室

2021年10月14日

联系人及电话：

广东省民政厅养老服务处 梅川020-85950820

林士源020-85950830/15812414112

广州市凯泰科教育咨询有限公司 赵伶俐18824396577

广东省老龄产业协会 李迎春13922260332

广东省养老服务行业协会 林丹纯13512721062

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98465>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

彭希哲：老龄社会治理之“中国逻辑”

人口老龄化已成为人类社会新常态，提升老龄社会的善治水平是一个崭新的全球性战略议题。党的十九届五中全会决定“实施积极应对人口老龄化国家战略”，体现了最高层级的国家意志，凸显了老龄社会治理的重大意义。亟须反思和审视中国老龄社会治理现实和趋向，以凝聚共识、形成合力，积极回应国家治理体系和治理能力现代化的具体诉求。凝练老龄社会治理“中国逻辑”

中国人口老龄化发展具有特殊性，我们是老年人口规模最大和老龄化速度最快的国家，应对老龄化的任务也最繁重和最复杂。过去40多年间，我们完善中国老龄政策主要靠“摸着石头过河”和广泛学习西方经验，老龄社会治理体系经历了从无到有、不断改进的过程。然而治理模式有鲜明的国家特征，随着中国进入高质量发展阶段，已很难通过借鉴西方经验来解决我们的现实问题。

与此同时，当代西方治理研究也进入反思期。例如，福山就调整了他在20世纪90年代对特定治理路径的追捧，明确批判现有研究过于关注国家治理方式，忽视了“国家是否有能力治理”。党的十八届三中全会提出“国家治理体系和治理能力现代化”的概念，并持续强调和深化解读。这是我们针对治理话语体系拿出的“中国方案”，即“治理”不仅是“治理体系”和“治理能力”相结合的有机整体，“治理能力”还应成为“治理体系”有效性的判断准则，治理终归是要看效果的。

在此背景下，尽管中国老龄治理仍需不断总结先期老龄化国家经验，但更需要将中国国情的特殊性与国际社会应对老龄化的普遍性相结合，在深刻立足中国现实的基础上，凝练积极应对人口老龄化的“中国逻辑”，进而形成老龄社会治理体系和治理能力现代化的“中国方案”。在夯实“中国优势”基础上科学诠释“中国逻辑”

发挥中国特色的国家治理范式优势，强化“一核多元”治理合力。当前西方治理研究较多主张新自由主义下的国家极权主义，使其治理整体性遭遇消解。尽管中国在当代治理实践中充分强调“共治”，但与西方体制下“共治”的“去中心化”不同，中国的“共治”是“有中心”或“有核”的多元化。即高度强调党的集中统一领导和国家责任，以“一核多元的治理合力”来诠释“共治”，由此最大限度发挥党和政府总揽全局、集中力量办大事、有效平衡短期目标和中长期发展战略的制度优势，夯实治理的系统性和整体性，形成独具中国特色的新型国家治理范式。得益于此，我们在老龄社会治理中将充分整合治理共同体的能力和资源，有效协调短期目标和中长期战略的均衡，并在应对养老金等复杂议题时具备较大的灵活性和创新可能性。

强化“国家—家庭—社会”均衡的三元治理结构优势。我们正为迈向国家治理现代化而努力，而现代化不仅是技术和市场的产物，也是历史和文化的产物，亟须在解构传统的基础上重新建构尊重中国国情且适应现代化要求的治理模式。家庭作为最具中国特性的本源型传统，重视和支持家庭应当成为中国老龄社会治理的一个重点和特点。西方体制是“身—群”强而“家—国”弱，中国则是“国”最强而“家”次之，“家”的治理被拟制扩大适用于“国”，人们对“家”的感情也同理被衍化投射于“国”，这是中华文明数千绵延的文化基石之一。中国的人口及相关民生治理格局呈现为“国家—家庭—社会”三元结构，不同于西方以“国家—社会”为主的二元模式，其突出优势在于国家治理获得了更多回旋和缓冲，而免于国家与社会乃至个体直接碰撞。家庭不仅仍是国家治理的微观基础，还消解了西方现代治理结构中政府与社会的对立，政府与社会的互动更多由国家力量所推进，并经常以家庭为中介或缓冲。这种三元结构是中国之治的重要特征之一，也为老龄社会治理提供了优势资源输出。整合挖掘中国老龄社会治理资源多元化优势。中国的政治体制、人口形态、经济体量、文化传统和家庭模式表现出独有的“中国特色”，其中蕴含多元化的治理资源和工具，为转化为“中国优势”提供了无穷可能性。例如，中国有悠久的“孝亲尊老”文化传统，中国家庭对代际公平的诉求会在消化吸收社会转型成本的同时保持社会稳定，邻里和睦的文化和乡土居住传统也助力了“时间银行”“老伙伴计划”等措施项目的顺利开展。这些传承千年的文化资源将奠定中国式养老的伦理价值基础，极大拓展养老资源乃至应对老龄社会的资源格局。又如，中国的大国优势与区域多样性也将为积极应对老龄化提供宏观战略的施展舞台，为治理腾挪出宝贵的时间与空间，包括形成“用空间换时间”等政策缓冲。

利用时代红利凸显中国老龄社会治理的“后发优势”。与西方发达国家在工业化和后工业化时代遭遇老龄化不同，中国是在信息化、网络化的时代背景下步入老龄社会的，这为我们积极应对老龄化提供了空前契机与资源。传统治理和政策的操作空间在新的社会经济形态和科技环境背景下变得越来越小，必须深化改革不断创新，以在新的时代结构和科学技术框架下挖掘利用老龄社会的潜在机遇、重构老龄社会治理的诸多要件，并推动老年人自身成为老龄社会发展格局中的开拓者和创新者，这也将成为“不分年龄人人共建共治共享”的有力注脚。

彭希哲，英国伦敦政治经济学院人口学博士，复旦大学文科资深教授，现任复旦大学发展研究院常务副院长、复旦大学人口与发展政策研究中心主任等职。曾任上海市社联副主席、中国人口学会副会长、国家卫计委公共政策专家委员会委员等；也曾任国际人口学联盟（IUSSP）、全球环境变化人文研究（IHDP）、地球科学伙伴关系系统（ESSP）、达沃斯世界经济论坛全球议程委员会老龄社会理事会等多个国际学术团体中担任专业委员会或科学委员会委员。长期在中国人口动态和人口政策、老龄化和社会政策、社会性别与可持续发展等几个相对独立而又紧密相关的领域从事教学科研和决策咨询工作。1992年开始享受国务院政府特殊津贴，是中华人口学、中国老年学和老年医学学会“杰出贡献奖”、复旦管理学杰出贡献奖的获得者。近期代表性学术论文：《公共政策视角下的中国人口老龄化》《当代中国家庭变迁与家庭政策重构》、China's Demographic History and Future Challenges, China's Demographic Challenge Requires an Integrated Coping Strategy.

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=98437>

(来源：中国社会科学网)

养老类型

河北：唐山医养结合机构床位突破1万张

我市建立健全“医养结合”养老服务体系，目前医养结合机构达到55家，床位达到1.03万张，分别比2020年增加31%和20%。

人口老龄化是当今世界性的难题，“去医疗机构不能养，去养老机构不能医”是当前老人们面对的突出问题。为破解这一养老难题，我市制定下发了《唐山市加强医养结合工作方案》等政策文件，在医疗康养机构设置审批、财政税收、医保制度等方面给予大力支持，并于2021年将发展医养结合服务作为“我为群众办实事”的一项重要内容，全面推动医养结合服务提规模上水平。

医养结合的核心是“共享”。据民政部门统计，全市共有养老机构361家，已实现养老机构与医疗机构签约服务316所。依托三级医院医联体远程医疗平台，为医养康养机构提供远程影像、心电图和疑难病例会诊等服务1.1万人次，有效解决了一些基层医疗康养机构技术水平低、老人看病难问题。同时，唐山市大力推进医养融合、两院一体服务模式，全市已有7所二级医院和21所基层卫生机构增加养老服务功能，通过内部改扩建、整合资源，为老年人提供医疗、康复、养老等一体化服务，带动全市医养结合机构服务质量水平双提升。截至目前，唐山已有10家机构被评为“河北省医养结合优质服务单位”，位居全省前列。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98460>

(来源：)唐山广播电视台

山东：济宁市任城区“按需点单”服务切中居家养老核心需求

早在2011年，山东省济宁市任城区就采用政府购买服务的方式，为特殊困难老年人提供居家养老服务。但在具体实施过程中，任城区民政局发现，粗放单一的服务模式及服务项目并不能给老人提供他们真正想要的服务，失能、高龄、空巢老人居家养老服务难以切中需求要害的问题尤为突出。

如何精准精细匹配供需2019年，任城区对政府购买居家养老服务进行升级换代，通过“按需点单”的方式，为600多名符合条件的老年人提供3大类38项可选服务，内容丰富、组合灵活。从“我提供你接受”到“你点单我服务”，供需不匹配问题迎刃而解，不但提高了特殊困难老人的满意度，更吸引了社会老人“点单”购买，极大地推动了全区养老服务事业发展。

点单：私人定制个性化服务

2011年—2018年期间，济宁市任城区累计投入1200余万元为符合条件的老年人提供居家养老服务。“当时，政策主要针对的是无子女照顾或子女残疾无能力照料的低保低收入老年人等3类群体，提供的服务不超过10项。”任城区民政局养老服务科工作人员说，“2019年，我们将政府购买居家养老服务人员范围扩大到12类，包括分散供养特困人员中的失能半失能老年人、100周岁及以上老年人等，并对这些人做了进一步细分。”

任城区将这600多位符合条件的老人划分为能力完好、轻度失能、中度失能和重度失能四个等级，由此将老人每月免费服务总时长分为30、35、40和50小时。而后，社区网格员和专业评估员一起上门拜访老人，详细说明居家养老服务“菜单”内容。老人再根据自己的需求和服务的时长，勾选服务项目“点单”并签约养老服务提供商。

为了让“点单”服务更便利，任城区先后为辖区内老年人免费发放1万多部老年手机，三年内均可免费拨打12349养老服务热线。同时，区养老服务平台与社区网格化管理系统联通，老年人信息全部在数据库中可查。一个“点单”电话，区养老服务平台就能自动弹出老年人住址、疾病史、用药史、过敏史等信息以及签约服务内容，并协助其智能下单。

家住越河街道太白小区77岁的低保对象刘淑霞就是2019年最先享受居家养老“点单”服务的老人之一，她因轻度失能享有每月35小时的居家养老服务时长。代买商品、中医康复、协助更衣、温水擦浴、安全护理(适老改造)，这些是老人在“菜单”上点选的服务项目。“都是我需要的服务!以前哪能想到如今在家养老也能这么好!”刘淑霞说。

接单：温暖相伴亲情化服务

经过政府采购招标以及专家综合评审等程序，任城区民政局确定2家养老机构作为居家养老服务提供方。老人完成“点单”并签约后，养老机构就会根据老人的时间，通过区养老服务平台安排服务人员上门。“我们尽量把服务人员和老人的搭配固定下来，这样不但老人享受服务更舒心，服务人员也能干得更顺手。”古槐街道添福养老西门社区养老服务中心工作人员表示，虽然每位老人“点单”项目不同，但为老服务的核心要义是相同的，“不管服务项目是什么，既然接单，就要视老人为亲人，用心做好服务。”

陈云兰老人今年82岁，享受每月35小时的免费服务。一年来，服务人员孙玉霞不仅对老人照顾细致有加，家里卫生打扫得干净整洁，更在感情上陪伴这位独居老人，消解她的寂寞，因此老人的脸上时常挂着笑容。老人腿脚不好，孙玉霞就用自己的工资给老人更换了一副拐杖。老人则会在下雨的服务日，撑伞在路口接孙玉霞。将心比心，两人亲如母女。当得知老人摔伤卧床不能自理后，孙玉霞一有空就去看望照顾老人，伺候大小便、清洗被褥、做饭喂饭……有时却使过了服务时间，老人也不让孙玉霞走，孙玉霞就在床边陪着，等老人睡着再走。“那么多老人‘点单’，这么多服务人员‘接单’，我和陈老师能相遇是缘分，我珍惜这种缘分，想把老人照顾好，更希望给这些特殊老人营造家的温暖。”孙玉霞说。

评单：有效监管标准化服务

为了确保服务品质，任城区对“点单”服务实施智能全流程监管，并细化38项居家养老服务项目的服务内容及标准，方便量化考核。

通过手机APP，服务人员在线签到、签退，并对服务环境拍照。信息上传到区养老服务平台后，生成翔实的服务地点、服务项目、服务时长以及服务完成情况记录。对已完成的服务订单，区养老服务平台工作人员采取上门或电话回访等方式，开展包括服务内容、服务流程以及服务质量在内的满意度调查。

区养老服务平台每月根据服务提供方的服务情况以及满意度调查情况，出具居家养老服务监管报告，上报民政部门。民政部门对服务中存在的问题进行分析和汇总，通知服务提供方改进，及时解决相关问题，推动养老服务质量和水平不断提升。

政府购买服务升级换代两年来，任城区共投入1030余万元购买居家养老服务，回访满意度达到99%。“按需点单”的个性化服务同样得到了社会老人的认可，截至目前，已有1000余位社会老人主动“点单”购买居家养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=98408>

(来源：中国社会报)

山东：建设老年友好型社区的东营探索

10月19日，国家卫生健康委和全国老龄办公布“2021年全国示范性老年友好型社区名单”，东营区文汇街道井南社区、胜利街道胜宏社区、永安镇惠鲁社区榜上有名。

社区是老年人生活的主要场所，建设老年友好社区是推动老年友好社会建设的基础性工程。近年来，东营市将强化为老服务便利化水平作为民生工作的重要内容，通过“优化一个环境，建立三项机制，做细五项服务”等措施，老年人的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

为老人守树，“老年友好”见行动

“停下！停下，这些树先不要砍！”锦霞南区“三供一业”维修改造雨污分流作业队的老郑手中的电锯刚拿起来，就看见一个小伙子边喊边往这边跑，后面不远还跟着几个头发花白的居民。

“我是这个社区的党委书记，我叫刘金鑫。你们不了解，这些树都是咱小区的居民种起来的，比自己的孩子还宝贵，不能砍。”这位身高1米8多的大个子跑过来，先作自我介绍，又强调不能砍树。“这些树几十年了，当时刚建了小区光秃秃的，都是我们凑钱买的树苗，自己种自己养，看着小树一点点长起来的。”后面跟来的老人着急地说。

为了给社区留下这片绿，为了给老人留下这份情，井下南区社区党委书记刘金鑫主动跑主管部门、施工方、井下作业公司等相关单位反复沟通，最终井下作业公司把300余棵树木移植到厂房空地上，剩下的9棵超过50年的大树留在小区长廊公园，施工方改线绕行施工。其间，他还组织李兆俊、李保重等五位社区老党员代表，成立了长廊公园督查小组，每天巡视施工现场。

井下南区社区作为油田移交小区，仅有的两个小区都是老旧小区，存量问题多，居民5800多人中60岁以上的2320人，是典型的老年社区。为民、利民、惠民始终是社区工作的出发点和落脚点。2020年以来，社区居民用水、电、气、暖等设施进行了“拉网式”安全排查，并结合“三供一业”改造对安全隐患进行全面整改，共整改2770户。坚持适老化、绿色化、品质化目标导向，对10户困难家庭及辖区公厕进行了适老改造，在3处公园安装了塑胶慢行道，建立了垃圾分类回收站，生态宜居成为井下南区社区“最亮标签”。

“一切为了老人，他们的不仅需要生活中的便利，而且需要情感上的慰藉。”刘金鑫介绍，社区创新开展“四对”服务，为老人提供全方位服务。社区通过“点对点”互助服务，以楼宇为单位成立“银铃互助组”，让人结对互帮互助；通过“面对面”贴心服务，建设智慧居家养老服务站，结合志愿帮扶提供日间照料、远程问诊、免费送餐等服务；通过“网对网”联动服务，发动物业在职党员包靠居民网格，建立红色物业服务网，点单式解决居民物业问题；通过“圈对圈”个性服务，组织“舞蹈圈、读书圈、棋手圈、书法圈”等众多老年人文体活动。心有所愿，行而成立。刘金鑫计划着进一步完善“党建引领、四对服务、三级议事”的服务模式，把社区建设成为居民身边的“幸福加油站”。

井下南区的建设正是东营推动“老年友好”落地的缩影。近年来，东营市将为老服务工作与无障碍城市创建、文明城市创建、湿地城市建设、完整社区建设、敬老宣传教育主题实践活动紧密结合，不断优化敬老社会环境。城市道路、公共建筑、公共场所、交通服务设施、城市社区无障碍建设率100%，改造率100%，中心城区新建、改建城市道路、公共休闲服务场所设置缘石坡道口671处，扶手412处、无障碍停车位280个、轮椅席位300个、安装无障碍标志牌1250块，公共汽车无障碍改造158辆，为211户老年人家庭实施了适老化改造。

推进机制建设，“老年友好”有保障

“社区照顾得可细呢，还开了食堂，8块钱一荤两素加一汤，又好又方便。”胜宏社区的老人对社区日间照料中心的便民纷纷赞不绝口。

餐厅负责人表示：“食堂每天准备10个菜、5个主食、1个汤，菜品荤素搭配合理，色香味俱全，价格实惠，我们的菜品5元能吃饱，8元能吃好，方便卫生，吃着放心。”老人们在胜宏社区食堂用餐，既不用担心价格太贵，也不必担心吃不完浪费。

“胜宏社区是东营市最大的政府保障性住房聚集区，独居老人多、困难老人多、行动障碍老人多。”社区党委书记梅玉莲介绍，辖区4个居民小区，居民4358户，10200余人，其中60岁以上老年人1856人，占社区总人口的18.2%。胜宏社区党委发挥统筹协调“轴心”作用，夯实社区聚焦扶老助弱、扶危济困的兜底职能，引导党员群众参与社区建设，发动社会力量参与社会救助，构建起党建引领、社会参与、党员带动、居民互助的养老服务大格局。

近年来，东营市已形成政策支撑机制、财政保障机制和督导落实机制，有力推动了老年人保障体系建设。东营先后出台《东营市老年人优待规定》《关于进一步加强无障碍设施建设和管理的通知》《关于加快推进全市医养结合工作的指导意见》等文件，强化政策支撑机制；坚持“再难不能难老人”，财政资金优先向老年民生等领域投入，每年市县两级投入1.2亿为70岁以上老年人发放生活救助金，市级设立了老龄事业发展专项资金、养老服务专项资金，在老年优待服务等方面给予了优先、有力保障；市委市政府连续三年将老年服务工作列入为民办实事，列入督查事项，市人大、市政协通过专项检查、调研等形式推动为老服务工作。卫健、民政、人力资源社会保障、住建、交通运输、文化旅游、地方金融、行政审批服务等部门建立了联席会议制度，有力推动了老年服务工作的开展。

做细为老服务，“老年友好”有温度

在传统节假日，胜宏社区就会为辖区老人、困难群众包饺子。这个暖心的行动已坚持了十年。“端午节还会包粽子、中秋节做月饼，就是希望给老人营造一种家的温暖。”梅玉莲告诉记者，除了过节，平常社区里有老人想吃饺子，跟社区打个招呼，社区也会准备。像国庆假期，有个独居老人打来电话说“想吃顿饺子”，梅玉莲便叫上两个社区志愿者一起为老人忙活出一顿饺子。

民有所呼，我有所应。针对老年人养老、医疗、出行、文化、生活服务方面的实际需求和迫切需要，东营市做实做细为老服务工作。其中，养老保障服务实现信息化，采取多方数据核对+自助认证等方式，让离退休人员、城乡居民待遇的认证和老年人生活救助金发放等工作开展时，老年人足不出户就能认证。政府对70岁以上老年人参加城乡居民基本医疗保险个人缴费部分全额资助，自动办理，无需申请；人社、卫健等部门联合推行了“退休一件事”，退休审批、待遇核定、住房公积金提取、老年大学报名、优待证办理等事项“零跑腿”。

医疗机构全部开设就医“绿色通道”，政府兴办或支持的县级以上医疗机构免收就医老年人的普通门诊诊察费、病历手册费；公共交通实行老人优先服务，市公交公司开通的100余条线路免费开放；全市40个乡镇（街道）全部建成了高标准综合文化站、村（社区）综合性文化服务中心和文体广场，400个村建设了乡村剧场，80多家规范性老年文体社团组织、1800多支老年户乐团、自发性文体组织常年活动在基层；在全省率先为年满60岁以上的农村老年人、城乡贫困老年人和涉及申请赡养费的案件提供法律援助和司法救助，免交经济状况证明、免于条件审查、免除排队等候，实行“三优先”服务，三年来为老年人办理法律援助案件750余件，挽回经济损失1300余万元，减免诉讼费30余万元。

为照顾好散居城乡“三无”老年人、失独老年人、失能老年人、80周岁以上享受低保待遇的空巢老年人，政府还为其购买居家上门服务。目前，82处城市社区日间照料中心、217处农村幸福园、12处居家养老智能服务网络，推动“一刻钟”为老服务圈进一步完善，为养老问题探索东营经验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98443>

(来源：黄三角早报)

陕西：西安经开区社区开展老年助餐服务

近日，经开区文景东社区社区开办了助老餐厅，为社区的老年人提供助餐服务。

由于长期下雨，小区内很多老年人不方便出门买菜、做饭，一日三餐成了问题，而助老餐厅活动的开展恰好解决了这一大困难。餐厅员工每日会提前发出营养均衡的饭菜菜单，居民在订餐群里留下自己的订餐需求，不出十分钟工作人员就会配送上门。据了解，送餐群开通当日就有200多位居民参与，当天送餐量就达到了30多单，远远超过了预期数字，为此餐厅特别调配了人员和备餐数量，保障社区的老年人都能按时吃上舒心的饭菜。社区的独居老人王大爷感慨道：“多亏社区助老餐厅帮我解决了吃饭难题，送来的这些饭菜让我心里头暖暖的。”

近年来，全国人口老龄化激增，社区养老服务的建设迫在眉睫，这对社区养老服务工作提出了新的挑战和新的要求。针对此现象，文景东社区积极应对，通过问卷调查、实地走访等方式，统计了社区高龄、失能、空巢、独居老人就餐需求，同时，结合小区实际情况，继续开展的“老年爱心卡”项目之后，以老年助餐为切入点，联合了距离小区几百米路的荣华幸福餐厅，启动了社区老年助餐、送餐服务工程，进一步丰富养老服务内容和形式，打造15分钟社区老年助餐服务圈，持续深化居家和社区养老服务改革。

下一步，经开区将进一步落实“我为群众办实事”，不断增强社区服务能力，把“好事办好，把实事办实”，在提升服务质量的同时，也要提高居民对社区工作的满意度和信任度，为打造经开区幸福社区打下坚实基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98449>

(来源：中国日报)

“家门口”如何养老？看看上海怎样做的

上海市静安区地处中心城区，绝大多数老年人的生活半径集中在家庭和社区，如何进一步满足老年人日益增长的“家门口”养老服务需求？

静安区民政局给出的答案是按照“均衡、共享”的理念，充分挖潜各类资源，持续优化社区养老服务设施布局，形成覆盖全区、布局均衡、梯次合理的为老服务设施网络和“15分钟乐龄生活圈”。

推进“均衡+共享”养老设施布局

“针对静安区养老服务设施分布不均，有的区域养老服务设施覆盖半径相对较小，各街镇为老服务设施建设和布局模式存在较大差异等情况，静安区从顶层设计上制定出台了养老服务设施建设与运营扶持政策。”区民政局负责人介绍，扶持政策聚焦重点区域，注重各类社会服务资源的复合利用，着力打造功能丰富、服务高效的“一站式”综合型服务点位，进一步加快社区养老服务设施的均衡布局。

一方面，街镇层面深挖潜力，重点推进综合为老服务中心、长者照护之家、老年人日间服务中心建设；

另一方面，居委层面因地制宜，重点推进“乐龄家园”助老服务站和社区老年活动室建设；

通过分层分类、有序推进，确保养老设施布局均衡，实现静安区以“中心+站点/活动室”为模式的“15分钟乐龄生活圈”网络基本覆盖到位。

打造“嵌入式”养老综合服务体

专业照护、医养结合、家庭支持等“一站式”综合为老服务一应俱全，位于新闸路上的石门二路街道综合为老服务中心被周边居民亲切地称为社区养老服务“旗舰店”。

这个总建筑面积近1500平方米的综合为老服务中心，由一、二楼的长者照护之家，三楼的社区康护服务站，以及一墙之隔的日间照料中心构成。

综合为老服务平台由街道主导，日间照料中心、长者照护之家、社区康护服务站则是委托上海福苑养老服务有限公司一体化管理，主要为石二社区的失能失智老年人提供有梯度、可选择、可衔接的机构、社区、居家“一站式”综合照护服务……将服务空间、服务内容、运作方式、工作资源等不断“嵌”入社区，逐步将机构养老、社区养老、居家养老资源打通，让老人不离开熟悉的家人和环境就能享受专业的养老服务，这正是近年来在中心城区特别受到欢迎的“嵌入式养老服务模式”。

这样的嵌入式养老模式，真正实现了机构、社区、家庭间的联动和转接。

石门二路街道居民叶阿婆一年多前摔了一跤，腿骨折，家属把她送到长者照护之家，接受中短期的照护、康复服务。康复回归家庭后，家属发现她出现了认知功能障碍，记忆力明显下降，已影响基本生活自理能力，便又把她送到日间照料中心接受干预和照护。平时，护理站人员也会每周上门一次，为老人提供代配药、健康监测、认知训练等服务。这样，老人的医疗、康复、托养等需求，在社区综合为老服务中心就能得到“一站式”解决。

体验家门口养老的便捷与舒适

如果说，在社区综合为老服务中心可享受“一站式”服务，那么社区活动室、“乐龄家园”助老服务站等建在家门口的活动场所，则让静安老年人的幸福再“加码”，零距离满足对晚年生活的美好追求。

一楼是阅读空间，二楼有个绘画室，平时还兼用来合唱训练……地处市中心的曹家渡街道达安花园居委会老年活动室，虽然面积不大，但通过合理布局、一室多用，成为了不少老年居民闲暇时“最爱遛弯”的地方。

活动室还有一个“乐绘油画”团队特别有名，还吸引了不少忠实粉丝。

“作为曹家渡街道‘一站一特’之一的特色团队，‘乐绘油画’团队内8名油画达人开展了社区主题画展、户外采风等19场活动，约300人次参与。团队利用自身特长和优势，发挥余热，为社区老年人的精神文化生活添砖加瓦。”街道相关工作人员介绍，作为社区养老服务“最后一公里”的载体，老年活动室为社区老年人提供各类文化娱乐活动、养老政策咨询、法律咨询等实实在在的服务，让老年人又多了一个家门口的活动场所。

“人说到患难处见真情，重华乐龄的三位老师把我们当做家人、亲人给予关心照顾，把党的阳光洒向我们，为此特向他们表示感谢……”这是南京西路街道70岁孤老杨阿婆写给重华“乐龄家园”助老服务站的一份表扬信。

杨阿婆去年肋骨骨折只能卧床静养，在其生活无法自理的这段时间，家附近重华“乐龄家园”助老服务站的三位工作人员“扛”下了照顾老人的重担——工作人员每天帮她送餐上门，并帮着处理垃圾、取快递、拿报

纸等。

“站点一共就三名工作人员，但他们总是认真对待每一个老人，尽可能帮我们解决生活难题。”杨阿婆说，除了病中给予关怀外，工作人员在平时也十分关心自己，还帮自己挑选手机、解决一些手机操作问题。

“有一次我外出了，天气突然转阴，眼看要下雨，家里还晾着衣服，我自己膝盖不好怕赶不及回家，沈宇（工作人员）就骑电动车先去我家，帮我洗衣服收下来……在家门口有这样一群人关心、照顾着我，特别温暖。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98428>

（来源：齐鲁壹点）

养老产业

养老服务一体化长三角如何共建共享？

10月19日，一场长三角养老服务一体化发展专题研讨会在宜兴东江湖畔举行。来自上海市长宁区、浙江省金华市、安徽省池州市的养老专家和无锡本地专家共商共议，在长三角养老人才培养、养老产业发展等方面碰撞出合作火花。期间，一些现实问题引发多地各方人士的共鸣。

人手紧，怎么破？

上海市长宁区，老龄人口已占户籍人口的39.1%，养老护理人员多依赖外来流入。池州市民政局副局长李庆祥说：“我们近年来培养的480名养老护理员流失了近三分之二，许多人跳槽流向了一线城市。”

因此，强化长三角养老人才培养合作十分必要。上海长三角区域养老服务促进中心副主任陈思说：“长宁区有好的技术，有专业实训基地及先进的模式，我们可以提供师资库，为培训搭平台。”

近年来，无锡开放大学以及一些职业院校逐步开设养老服务相关专业，金华等城市的养老职业教育也方兴未艾。在高端养老管理人才方面，上海市长宁区开始玩转跨界新模式。长宁区民政局副局长沈海燕说：“我们和华东师范大学、上海银行、万宏养老集团等合作，确立了养老服务管理人才实训基地等重点项目。”

“目前江南大学也开设了养老相关课程。”无锡市民政局局长周立军表示：“无锡希望利用上海资源优势，组织更多养老管理人才到上海各高校、优质养老机构学习交流。”

待遇低，怎么留？

养老专业人才，关键是要能在养老服务行业扎下根。

“之前来养老院实习的一批小姑娘，服务很专业，可惜最终愿意留下来做养老的没几个。”包惠英在无锡一家中高端养老机构养老，她说，老人其实还挺喜欢看年轻面孔的。

收入待遇低导致养老服务业缺乏吸引力。在池州，养老机构院长月平均工资在2200元左右，养老护理员工资则更低。如何从顶层设计入手，提高从业人员待遇和流动晋升机制，是与会专家讨论的热点。

“在无锡，养老护理员一次性岗位补贴最高达1万元，入职奖励最高6万元，特岗津贴最高800元每月，我们希望完善各类补贴机制。”周立军说，“对于长三角来说，建议缩小地区间待遇差距，促进养老人才均衡分布。”

养老人才自由流动，是长三角养老一体化发展的必要条件。与会专家达成共识，必须推进标准资质互认。“我们倡议，经长三角任一地区认定通过的养老服务人员从业资格、职业技能等级以及长三角地区从业经历，都可以作为享受各类补贴待遇的有效依据。”周立军说。

养老和相关行业资质统一同样需要。太湖学院健康与护理学院院长周鸣鸣注意到：“养老护理和医保长护险、高职院校职业培训多头管理、标准不统一，如果养老机构能和医疗卫生机构、福利机构在执业资质、职称评定等方面统一标准，能够更加增强职业吸引力。”

异地养，怎么推？

“买田阳羡吾将老，从初只为溪山好”，一代文豪苏轼把宜兴作为异地养老的理想之所。当长三角的养老专家走进雅达阳羡溪山康养小镇，俨然来到了一座养老桃花源。

在宜兴九如城养老综合体，专家们参观了康复医院、养老机构 and 居家养老服务设施，了解其医、康、养、教、产融合的业态模式。九如城旗下的湖；父颐养中心每年接待旅居客人近3万人次，入选了首批长三角异地养老机构名单。

“宜兴的养老业态值得我们借鉴，浙江金华也有很多自然资源，可以和上海、无锡、池州等地合作打造一批康养基地，塑造一些知名养老品牌。”金华市民政局副局长傅国荣说。

无锡市政府副秘书长李亚萍期待着长三角养老产业合作。她倡议，长三角城市发挥各自优势，在生态、文化、旅游、医疗等方面的资源共享互补，共建一批旅居养老和异地养老项目，为长三角的老人旅居、探亲提供便利。

旅居、异地养老离不开政策保障。未来，长三角将在41市实现医保“一卡通”的基础上，深化区域养老服务业合作发展中的异地结算、跨区补贴机制，实现医疗保险（门、急诊）异地结算、长期护理保险、养老服务补贴异地对接等，建立起老年人补贴“跟人走”机制，方便长三角异地养老的老年人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98427>

（来源：中国江苏网）

机构、社区、居家“三位一体”，医养结合养老模式进入快车道

10月22日，一场“发挥医养机构优势，打造机构、社区、居家三位一体养老服务模式”的主题论坛在郑州首慈康养高峰论坛会址举行。

中国老年医学会副会长陈运奇，中国老年学和老年医学学会护理和照护分会副会长曹苏娟，中国老年医学学会医养结合促进委员会总干事长、中国医师协会健康管理分会秘书长武强，河南省医养结合研究会常务会长高传玉等资深专家出席论坛。与会人士就如何进一步推进医养结合，实现机构、社区、居家三位一体养老进行深入探讨和交流，各抒己见，为养老产业医养发展出谋划策。

医养结合模式的落实，仅靠企业“一条腿走路”难以继，还需要政府的关注。郑州市卫健委提出，要采取“扩源头、搭平台、建机制、延服务、重扶持、强督导”举措，构建四级联动、六位一体的老年健康服务体系，重点解决医养结合健康服务资源供给不足的问题。

首慈秉承“孝为首，慈于心”的文化传统和创业初心，以“为长者创造品质生活”为企业使命，致力于为长者提供全方位高品质的康养服务。首慈健康养老集团总经理李艳杰表示，首慈将凭借专业化精细化养老体系推动“1+N+N”医养结合服务创新模式，将医养结合专业机构的服务延伸到社区内每一位居家养老的长者身边。

此次凝聚了与会专家、学者、企业家近年来在医养结合养老服务领域积累的成功经验，也有国家相关行政主管部门领导对未来养老工作的新部署、新思路、新要求，为今后养老事业的前进方向指明了道路。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98457>

（来源：河南日报）

智慧养老

叮！来看看如何智慧养老

提到养老，如果你的第一反应还停留在孤寂、冷清、难被悉心照料等，或许说明你观念已落伍了。近年来，伴随着信息技术的突飞猛进，智能养老正以令人出乎意料的速度改变着老人们的晚年生活。各种设备终端的智能化和便捷化程度，令许多年轻人都惊叹“太意外”。

10月20日上午9点过，成都青白江大弯街道的77岁老人张忠琼，来到社区卫生服务中心打造的医护社养老驿站，进门就熟练操作起智慧健康一体机来。只见她将自己的身份证在机器上轻轻一刷，包括血压、血氧、体脂、心电、尿酸等个人的十余项健康信息逐一呈现出来，构建出个人健康画像。

居家养老，在家门口就能享受到一站式服务。

因为离家近、功能齐全又操作简单，对张阿姨来说，使用智慧健康一体机已成为生活的一部分。去过医院体检的人都知道，要做完一套常规体检，需要历经挂号、排队、检查等一系列流程，没有两三个小时根本下不来。但现今，张阿姨和她所在社区的几千位老人，在这个医护社养老驿站内，只需要二三十分钟就能完成上述项目。“如果体检有异样，养老驿站的工作人员还会为我安排远程的问诊，直接通过在线视频完成就医。”

张忠琼老人的居家养老模式，只是当下智慧养老的一个初级阶段。对于行动不便的老人，还有更加高科技的场景应用。

在“校地企”合作模式下，青白江区大弯社区卫生服务中心被列入智慧医养大数据公共服务平台首批示范应用单位。

同样在青白江大弯街道，一位居家养老的半失能老人正躺在床上休养，身子下铺着一张蓝色的智能床垫。从外观看，这张床垫和普通床垫没有任何异样，但设置在医护社养老驿站的智能系统平台上，却正实时显示着老人的各项生命体征情况。“一旦老人长时间没有动静，后端系统就会及时发出预警。”该养老驿站公共卫生科健康管理师刘乙说，智能床垫还能通过监测老人的心跳、身体动作来评估睡眠质量等健康状况，医生可对此给出相关健康指导。

对这位长期卧床的老人来说，家里还有一个功能更丰富的设备——电视机。据老人介绍，这款电视机装载了一个智能养老系统，打开电视后通过遥控板就能实时了解跟自己相关的健康管理、医生建议、亲友关爱、疾病咨询、膳食咨询等多项信息，不用向过去那样只能在养老机构才能得到相关照料。

眼下，从手腕式血压计、手表式GPS定位仪，到智能床垫、智能养老管理平台，这些充满科技感的适老化智能终端产品正加速在四川各地铺开，既能随时监测老人的身体状况，做一个随身携带的“药匣子”，又能实时掌握老人的活动轨迹，发挥出“隐形伴侣”的作用。

在“智慧医养大数据公共服务平台”上，全省数十万名老年人的健康信息将在政府部门、医院等端口实时更新显示。

“对于一般老人来说，居家养老还是首选的养老方式，社区是老人最主要的生活与活动场所。”成都市养老服务行业协会执行秘书长石勇进表示，在老龄化社会加速到来的今天，全社会已经基本形成了“9073”养老模式，

即：90%的人都居家养老，7%的人社区养老，3%的人在养老院养老。

石勇进分析认为，新进入老年期的老年人在经历教育、经济收入、权益意识和能动性等方面表现出新的特征，他们对养老的需求已从生存型向发展型转变，养老服务品质需求呈现多层次、多样化特征。“养老服务标准化、专业化、个性化的要求将越来越高。”

技术与市场需求也在倒逼养老行业的转型升级。10月21日，四川华迪信息技术有限公司与近10家成都养老机构举行集中签约，后者将集体入驻该公司与电子科大、成都医学院等联合开展的养老照护等级标准与健康风险分析系统平台。作为2020年四川省科技计划重点项目，该系统将应用于养老机构对被照护老人在身体状况、心理状态、照护等级等方面进行科学评估。

“互联网+养老”服务模式在四川加速展开。以成都为例，石勇进介绍，目前成都正加快打造没有围墙的养老院，依托“孝行通”等9个居家养老综合服务信息平台，整合线上线下资源，已为全市约60余万老年人年度晚年提供了全过程管理、全天候响应的精准服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98411>

(来源：川观新闻)

湖南打造全国首个省级医养结合智能服务平台

老龄化问题如何科技化应对？10月19日，湖南省卫健委、长沙市卫健委、长沙县政府联合主办的“湖南省智慧医养服务长沙县试点启动式”给出了答案——由中南大学湘雅医院、国家老年疾病临床医学研究中心（湘雅医院）提供技术支持的“5G智慧健康养老”服务新模式，将在长沙县启动试点和探索。同时，湖南打造了全国首个省级医养结合智能服务平台。

全国第七次人口普查数据显示，我国65岁及以上人口占总人口比重为13.5%，其中四分之三以上的人群处于“带病生存”状态。医疗和养老需求日益增加。

2018年，中南大学湘雅医院牵头，联合北京301医院等五单位，共同开展国家重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”专项中的“医养结合支持解决方案研究”项目。在经过两年多养老模式研究后，方在长沙县率先启动国内首个省级医养结合智能服务平台，开展医养结合示范县市区建设。

中南大学湘雅医院党委副书记、项目首席科学家胡建中介绍，平台是国内首个打通“医—健—药—康—护—检—养—教”全链条全流程的“互联网+医养”信息平台，可提供老年人客户端、儿女亲情端、专业服务端、服务管理端、平台监管端等系列应用，同时联手长沙县探索打造了赋能基层医疗机构的“5G智慧健康养老”服务新模式，为基层居家社区的老年人特别是高龄、空巢、失能等重点群体，在科学评估基础上提供上门巡诊、精神慰藉、家庭病床等服务。

解决医养“最后一公里”难题。

截至目前，医养平台已接入35种常见症状的智能化病史采集和预诊，25种常见疾病和传染病的社区居家移动快速检查检验，包含中医护理在内的10大类47种专科护理等数字化基层健康医养和健康教育服务。胡建中表示，期望将探索的模式早日覆盖湖南14个市州的1300万老年人，打造湖南特色的智慧医养模式，并最终实现在全国的运营推广。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98454>

(来源：科技日报)

养老培训

上海市杨浦区制定优惠政策吸引养老护理人才

针对专业优质养老护理员短缺难题，上海市杨浦区通过政府购买服务的方式，委托具有专业资质的企业，在区级层面成立杨浦区养老护理人才培育基地，围绕“招、培、派”三个维度“组团出战”，探索搭建护理员引进、劳务派遣、培训考证、跟踪管理为一体的全区养老护理人才发展机制。

“前几年，我们与一些院校合作，培育了一批年轻、专业的养老护理员。”区民政局相关负责人介绍，在前期实践的基础上，经过调研论证，今年7月正式出台《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法（试行）》及《关于提升本区养老服务护理人才队伍整体水平的实施意见（试行）》，从养老护理员的人才引进、落户、住房保障等方面进行政策突破，从而构建杨浦区养老护理人才发展框架体系。

护理员引进方面，杨浦区采取培养专业院校相关专业学生、招录专业院校相关专业应届毕业生、上海对口支援地区适龄务工人员直接招录三种形式，吸纳上海市及外省市人力资源加入杨浦养老护理员队伍。劳务派遣方面，将引进的人力资源通过劳务派遣的形式输送到杨浦区内各养老机构。培训考证方面，为引进的养老护理员集中开展培训，并组织参加养老护理员职业技能等级证书考试。跟踪管理方面，杨浦区为引进的养老护理员搭建长效跟踪管理平台，建立护理员基本档案，持续关注职业技能、福利待遇及工作适应等情况。

据了解，杨浦区将全面启动实施拔尖技能人才绩效激励、落户、公租房拆单申报、持证人员季度奖补等扶持政策，持续推动杨浦养老护理人才队伍发展壮大。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98409>

(来源：中国社会报)

护理“尖兵”队为“老”而战——江苏培育发展高水平养老护理专业队伍

护理老人=管好吃喝拉撒？这简单的四个字包含了诸多技术难点，每个动作、每句话都有理论为支撑。

10月22日至23日，2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛在南京举办。这是江苏省养老护理领域最高水平的同台竞技，来自13个设区市和省本级的14支代表队、66名参赛选手现场进行技能大比武。

养老护理“尖兵”巅峰对决

在半决赛现场，真实还原了居家、社区日间照料和养老机构三类养老方式的场景，由真人扮演需要照护的老人。“竞赛参考了世界技能大赛场馆设计场地，让选手们在真实环境里操作，不仅考察生活、基础和康复照护能力，还考察护理员对人文关怀、心理支持和认知症评估等全方位环节的掌握程度。”竞赛专业支持团队成员石晓燕介绍。

“以老人为中心的服务理念是此次竞赛的重要考核标准。”比如测量血压可以采取坐姿或卧姿，帮助老人下床的椅子可以放在左侧或右侧，“其实不同选择都没有错，但如果服务前没有和老人沟通便自行决定动作，便是重要扣分点。”石晓燕表示，实际日常沟通比竞赛更为繁琐细致。

老人不想做康复训练怎么办？忘记吃药如何提醒？情绪低落怎样开导？这些真实生活中可能遇到的问题都成为赛场上的考题。“选手的临场发挥和应变能力非常重要，善于沟通、“读懂”老人，这和高水平的服务技能同样重要，这些都是我们日常反复训练的。”南京代表队教练、南京市点将台社会福利院副院长郝爱凤介绍。

经过初赛、半决赛的紧张比试，6名参赛选手从万名养老护理员中脱颖而出，进入决赛。今年12月，这6名养老护理“尖兵”将代表江苏参加全国养老护理职业技能大赛。

“赛场的养老护理考题都有真实案例可考。”山东潍坊护理职业学院教授王燕担任本次大赛的裁判长，她介绍，决赛较半决赛难度升级，汇聚居家、社区日间照料、养老机构三类养老方式的真实场景，包含心理护理、失智老人、院内感染等6类常见问题，选手需要在有限时间完成极大任务量，对专业技能、心理素质和应变能力都是极大考验。

“赛事设置贴近生活，这些困难我们生活中也经常能够遇到。”来自南京市点将台社会福利院的蒋丹阳获得了本次技能竞赛的第一名，1991年出生的她是有8年从业经验的“老兵”。她表示，这次比赛为护理员提供了交流学习平台，以赛促学，大家得以取长补短。

万人“练兵比武”以赛促学

今年6月开始，以迎赛办赛为契机，江苏省养老护理员“全员大练兵、万人比武”活动启动，各地各养老服务机构纷纷开展养老护理员学习培训和练兵活动，以赛促学、以赛促训，带动养老服务技能水平全面提升。

在南通市养老护理员示范培训班上，示范讲师正在为养老护理员进行培训。来自通州区川姜养老中心的彭晓青从事护理工作11年，她正在学习鼻饲老年人进食照料护理。彭晓青上了培训班，收获很多：“为鼻饲老年人进行进食照料、为老年人进行湿敷、外伤止血包扎、指导使用手杖行走训练、穿脱衣服训练等，通过现场操作示范，着重讲解一些难点。通过这个培训，我们养老护理员也学到了很多实用知识，提高了护理水平。非常受益，希望这个活动能多举办。”

据了解，“练兵比武”活动启动以来，江苏省各地各养老服务机构纷纷开展养老护理员学习培训和练兵活动，各县（市、区）组织开展了养老护理员技能提升培训和比武活动，各设区市组织开展了养老护理员示范培训和竞赛活动。

7月8日，江苏省老年公寓开展了年中操作技能考核，将护理员的学习成果进行“大比武”。考核内容分为“协助老人摆放进食体位”及“测量老人生命体征”两项操作。为了增加考核难度，测试护理员的抗压能力，评委们还在考核过程中增加了提问环节。这次考核的不仅仅是护理人员的专业技能水平、规范护理操作流程，更重要的是护理员是否拥有沉着、冷静应对各类突发事件的应急能力。同时，为全省养老护理员职业技能大赛的选拔打响第一枪，借助考核择优选拔两名护理员参加大赛。

据介绍，全省所有养老服务机构和居家社区养老服务组织的一线养老护理员已在9月底前轮训一遍。在岗位练兵和技能提升的基础上，经过层层选拔选出的优秀选手组建为各设区市参赛队，进而参加此次全省决赛。

此外，省民政厅积极联合财政、人社、发改委、教育、卫健、住建等部门，制定出台《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，整体推动养老服务提质增效。该意见明确了江苏省加强养老服务人才队伍建设的量化目标。到“十四五”末，全省开设老年服务与管理相关专业的高等院校将达到10所以上，毕业生超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的力争不少于10万名。

百名“最美护理员”风采照人

据统计，此次参赛的66名养老护理员平均年龄31岁，90后占50%以上，最年轻的选手出生于1999年。而且选手本科学历占70%以上，充分体现了养老护理员队伍年轻化、专业化的发展趋势。

石晓燕以她从业15年的观察发现，当前养老行业的吸引力在逐渐提高，越来越多的年轻人开始认可并可进入养老行业。“从一开始没有一个学生是第一志愿录取到养老护理专业，到现在有近40%的第一志愿录取率，养老护理专业的社会认同感在逐步提升。”

但需要注意的是，养老护理员整体队伍还存在年龄偏大、人员素质不高、技能水平不专业等问题。“仅专业化老年照护人才一项，江苏就缺口27万人。”江苏省政协副主席、南京中医药大学校长胡刚说。为解决养老服务与管理人才短缺问题，2020年10月，江苏省民政厅与南京中医药大学共建全国首个本科起点的养老服务与管理学院。今年5月，民政部和省政府决定将学院建设列为部省合作项目，目前学院共招收4个专业(方向)的169名2021级本科生和20名研究生，为养老服务高质量发展提供了有力人才支撑。

“当前迫切需要建设一支技能优良、结构合理、规模适度的队伍。”江苏省民政厅养老服务处处长林莉表示，《江苏省“十四五”养老服务发展规划》已将加强养老服务人才队伍建设列为打造“苏适养老”品牌的重要任务。为此，今年江苏连续打造了“五个一”：出台一个保障文件，建一所高质量的人才培养学院，举行一次万人练兵，进行一次“百名最美护理员”选树活动，举办一次全省技能竞赛。

10月10日，江苏省委宣传部和省民政厅联合举办2021年度江苏省“最美养老护理员”颁奖典礼，全省100位养老护理员获得表彰。他们中有在行业摸爬滚打20年的老将，也有不少年轻的面孔，通过选树典型，进一步提升养老护理员队伍的职业荣誉感和认同感。

“我们用温暖的光来照亮夕阳。”来自徐州市博济老年公寓的养老护理员黄运文是个95后，也是今年100位获表彰的护理员中年龄最小的一位，被老人们亲切地称为“小太阳”。

疫情期间，养老机构实行封闭管理，淮安市社会福利院从事养老护理工作9年的谈慧玲非常担忧她一直照顾的陶奶奶。老人患癌症，病情加重后住在福利院的特级护理区。陶奶奶每天念念叨叨，想念老家的院子，想念自己的孩子。谈慧玲联系当地高校艺术专业的学生，请他们根据陶奶奶描述的老家环境，为她画了一幅油画，放在老人房间，陶奶奶非常开心；谈慧玲还每天帮陶奶奶和子女视频通话，缓解老人思念子女的心情。谈慧玲把陶奶奶作为重点护理对象，每天为她翻身、洗漱、换被子，陪陶奶奶走完了最后时光。

江苏省民政厅副厅长长沙维伟表示，养老护理员是“守护夕阳”的最美使者，是构建高品质养老生活最基础的力量。这100位护理员，是全省6万多名奋斗在养老服务一线护理员的杰出代表，在他们身上闪耀着职业的光辉和人性的光辉。各级民政部门将为护理员群体营造良好的工作环境，提高他们的待遇，提升护理员的职业荣誉感和社会认同感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98407>

(来源：中国社会报)

老年大学

老年大学报名难、限制多？家门口的综合体将缓解这一需求

今年以来，成都多措并举推动“我为群众办实事”落地落实，让群众享有更多的获得感、幸福感、安全感，以办实事、解难事的实际行动践行初心使命。群众还有哪些需求？老年大学是关注之一。

近日，市民李女士反映，家中老人由于年龄超出80岁，无法参加老年大学。老年人半夜守在电脑前抢老年大学学位的新闻也屡见于报端。

红星新闻记者了解到，老年大学对学员做出年龄限制并非新鲜事，大多出于安全考虑。有老年大学负责人透露，当前老年大学类的培训场所供不应求，未来有望通过多元化养老体系解决这一难题。

锦江区民政局透露，未来社区养老综合体的建设将有效缓解这一问题。

课程供不应求、学员年龄受限

想上老年大学不容易

位于天仙桥北路的锦江区老年大学，每天歌声悠扬。走廊内悬挂的课程表显示，这里每天有数十节课，涵盖声乐、器乐、朗诵、书画、形体等等。围观课程表的人群中，不少人并没有上过老年大学，出于兴趣想了解这里的课程、价格。

59岁的刘女士今年是第三年报名锦江区老年大学，终于如愿选上了自己心仪已久的舞蹈课程。离家近，舞蹈室条件好、办学时间久是她选择这里的理由，但选课并没有那么简单。

“每次都是喊女儿帮我在手机上选，上一秒还有课程，刷的一下就报满了。”

没有参加过课程的人中，不少是因为年龄受到限制。

刘先生的父亲今年83岁，由于老先生常年锻炼身体，目前每天还坚持散步、打太极。刘大爷去年开始就准备报名老年大学，奈何询问了若干所老年大学，均以“年龄过高”被拒绝。

“我父亲年龄虽然大，但是经过锻炼，以前腰酸背疼的毛病反而有所改善，老年大学是不是也应该考虑到这部分群体的学习需求？有的老年大学甚至把年龄限制卡在了70岁。”

锦江区老年大学相关负责人坦言，老年大学目前的课程确实供不应求，而对老年人年龄的限制，更多是出于安全考虑。

“从业内的平均年龄来看，我们把学员年龄上限定在80岁已经是比较宽松的了。主要是从安全角度出发，年纪大了之后身体无法承受高强度的活动，大龄学员我们一般都是推荐参加不需要活动的课程，比如朗诵、书画等。”

但这位负责人也表示，年龄的上限并非固定。

“针对参加过课程的老学员，我们会把年龄限制适当放宽，因为我们对他们的身体状况比较了解，他们也对我们的课程模式和强度有所适应，但超过80岁依然需要本人和子女的签字确认，并且无法参加运动量大的活动，比如舞蹈。”

年龄限制出于安全考虑

社区综合体将缓解老年人活动需求

2019年秋季开学，两年多的时间里，成都高新区肖家河老年大学已经有了60多个班级，人数最多的班级有60余人，全校上下一共有两千多人。

校长程伟告诉记者，目前已经有部分课程“一课难求”，他预计，随着时间的推移，这样的情况还会加剧。

“学校的场地、师资是有限的，但伴随着社会的老龄化进程和医疗水平的提高，越来越多的老年人有精力参与老年大学的学习，总体来看，社会上现有的老年大学远不能满足实际需求。”

目前肖家河老年大学设置的年龄限制一般是不超过75岁，这一限制的背后是校方对于安全责任的考量。

“高龄老人很多患有慢性疾病，常常需要服药，同时伴随着年龄增高的，还有突发性的身体不适。针对80岁以上的老年人，我们要求本人和子女证明其健康状况同时做出承诺，这一点也是减轻授课教师和学校的负担。针对高龄学员，学校还会安排班长、班委密切关注其健康状况。”

程伟认为，目前各个街道、社区建设的社区综合体有望缓解老年人活动空间少、活动内容单一的问题。“综合体往往修建在距离老年人最近的地方，从距离上看对老年人更友好，同时社区和街道还能最大程度保留老年人的社交圈层，距离子女更近也意味着更多的保护。”

红星新闻记者从业成都锦江区民政局养老服务指导中心了解到，从今年8月开始，锦江区已经开始对辖区内的老年大学等服务老年人的活动场所开展摸排，目前全区共有1个区级老年大学，9个街道老年大学，未来还将进一步增加街道、社区一级的老年大学建设。

“由于场地有限，我们尽可能安排街道和社区以综合体的形式建设老年人活动场所，2022年锦江区预计还能增加2-3个老年大学，这些老年大学融入在社区综合体中，集老年教育、老年体育、残疾人照护为一体，将为老年人提供更多家门口的丰富生活。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98434>

(来源：红星新闻)

“老有所乐”也要“老有所为”，呼吁更多高品质的老年教育

“我和老伴在老年大学陆陆续续上课有了十年了，每天行程满满。”10月22日下午，江苏夕阳红老年大学单场校区内传出吹拉弹唱的热闹声，学员徐媛芸阿姨告诉记者，她这些年从瑜伽、太极拳、太极剑、越剧、素描、日语到山水画、国画、民族舞、声乐、合唱班，将空闲时间都安排在了课程上。退休后的生活十分充实。

10月19日，《中国老年教育发展报告（2019-2020）》发布，报告指出，现阶段我国老年教育事业发展态势良好，过去五年，我国老年大学（学校）数量累计增加15790所，年平均增长4.7个百分点。已经形成省、地级市、县（市区）、乡镇（街道）、村（居委会）均有老年大学（学校）的全方位、多层次、多形式的老年教育机构网络。让“银发一族”通过老年教育服务增加幸福感、获得感，在老龄化社会中逐渐成为常态。

学习+社交，在老年大学找到自我认同

“我们是银发姐妹团！”在徐州佳和鼓楼颐养中心的学院内，7位平均年龄超过70岁但精气神十足的奶奶准备上声乐课。“儿孙都大了，我自己在家也无聊，来这学唱歌特别开心。”其中一位王阿姨说，年轻时候没时间和经济条件学习唱歌，现在终于能让自己的愿望成真。徐媛芸也有同感，在她看来，老年大学最重要的意义是能一边玩、一边学，还可以交到很多同龄的朋友。

“老人在社交的基础上，去学一些专业的知识，主要还是在退休后丰富自己的精神生活。”在江苏夕阳红老年大学校长李婷看来，对老人来说，老年大学最主要的目的既是“学”，也是“社交”。

“很多老年人属于‘特殊群体’，比如失独家庭或独居老人。这就对我们班主任提出了更高的要求。”李婷强调，学校不仅关注老人上学、放学路上和在校期间的安全，也会注意老人的心理疏导。

她还记得，几年前曾有一对夫妻突然丧子，明显看起来状态不好，甚至有轻生的念头，是班主任坚持为夫妻俩做思想工作，鼓励他们走出来和同学接触，转移注意力。这几年夫妻俩一直坚持在学校上课，精神状态也恢复正常。

在老年大学中，“银发老师”也是常见的场景，从高校聘请教师协调时间难，不少退休前就有特长的老人“上岗再就业”，又成为老年大学的老师。“我一直都有合唱的爱好和功底，厂里效益不好提前退休后，就开始为各大老年合唱团提供教学服务。”合唱老师李亚荣上午刚刚从江宁东山街道老年大学结束一节合唱课，下午又赶来好来屋公益服务中心在山水园社区的养老服务站点。虽然已经68岁的她看起来仍活力十足，她骄傲地给记者展示自己目前带教的12个合唱团，细数他们参与过的比赛、表演。“孩子都很支持我做自己喜欢的事情，我也能在这其中找到价值感！”

家门口上学，社区是老年教育的基础单元

在扬州市广陵区东关街道，一座古香古色的小院落里歌声阵阵。仔细看才发现这并非是一个小花园，而是琼花观社区居委会所在地。前后四进的院落，办公室、图书室、活动室依次排开，几十位老人弹琴、唱歌、跳舞，玩得不亦乐乎。

“幸福的晚年还能是什么呀？没事看看书、听首歌，和老朋友热闹热闹。”张律华老人就住在附近，是社区活动室的“常客”。她说常来社区转转，既能丰富自己的老年生活，还让心态变得更加年轻。

60岁的胡霞和几位阿姨们正在跳舞，她告诉记者，大家原本都没什么舞蹈功底，退休后才慢慢学起来，长年累月也跳得有模有样。

“一些安置房社区，老人退休金可能不高，想让他接受一些政府主导的老年大学的高费用，或者每天跑很远去上课不太现实。”更重要的是推进社区老年教育，让老年人在家门口就能享受老年大学。南京市好来屋公

益服务中心主任助理赵刚介绍，他们依托居家养老服务，以分站点形式开展老年大学。目前该中心在南京全市共有16个站点，主要集中在栖霞区。共有各类课程12门，包括舞蹈、声乐、书法、手工、小提琴等，累计参与人数3100余人。“合唱班是其中最火爆的课程之一，有时候因为报名人数太多，社区提供不了足够的场地，只能把班额控制在30-40人。”

供需仍不平衡，期待更高层次老年教育

从2009年办学以来只有100多位学员，到现在近6000名学员，江苏夕阳红老年大学学生数量的迅速扩增也能看出老人对老年大学的接受度在不断提高。“还有一个比较明显的现象是，不仅是经济条件较好的离退休老年群体有上老年大学的需求，现在整个社会老年人接受教育的觉悟都比几年前要强得多。”李婷注意到，老年人的子女普遍也非常鼓励老人出来，尤其一些单身老人，儿女会主动帮他们报名。

同浦口区江浦街道老年公寓办老年大学后，也让李婷对老年教育有了更深的思考。她觉得养老院配备老年大学十分有必要，“老人住在养老院里面其实是很枯燥的，每天给他安排很多不同的课程，对他来说是一种生活上的乐趣。”但养老院要考虑盈利，自身场地不足、师资和课程设计都难成规模，也是普遍存在的短板。

实际上，在社区内多站点的、分散的运营老年大学也并非易事。赵刚坦白地讲，第一个难点就是师资力量，专业的老师费用较高，目前只能以退休返聘的教师和高校兼职教师以及高校志愿者为主。另一方面，社区老年大学究竟归谁管辖、营业执照该如何办理也是他的疑问。“老年大学应该由民政和教育部门共同管辖，但辖区内又都不受理，没有具体的方案。”

老人节俭了一辈子，开展老年大学收费“难”。“现在区里对老年大学没有具体的补贴，大部分都是自负盈亏。对老年大学站点来讲，做到收支平衡都很难。”赵刚说，如果想要系统运作老年大学，需要投入较大的人力和成本，只从老人口袋中收费显然不应该。

无论是规模较大的半公半民老年大学，还是家门口的社区老年大学，赵刚和李婷都提到老年人对课程内容和课程质量以及师资力量上的需求。无锡开放大学科研与发展规划处乔维德一直致力于老年教育方面的调研和研究。他提到，目前的老年教育处于一个层次和需求较低的状态，且大多数的课程受众为女性老年人。随着更多学历和文化水平较高的老年人退休，对老年教育的需求也将发生变化。在唱歌、跳舞等娱乐类的课程之外，也要开发一些文化、历史、科技类的课程满足不同需求。

“从全省情况来看，目前老年教育的供需不平衡，一些课程还没有做到完全适合老年人身心特点，且城乡资源分配差距较大。”乔维德举例，曾在乡镇地区看到不少本该是老年教育场地变为棋牌室。“调研老年人需求，针对需求开发老年教育资源是未来工作的一个重心。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98442>

(来源：新华日报)

健康管理

提升老年人科学素质，广西将这么干

10月25日上午，广西壮族自治区人民政府新闻办公室在广西新闻发布厅举行《广西全民科学素质行动规划纲要（2021-2035年）》解读新闻发布会。会上透露，广西第七次全国人口普查主要数据显示，与2010年相比，2020年广西60岁及以上人口的比重上升3.58个百分点。老年人是全民科学素质工作五大重点人群之一。《纲要》提出，将从以下几个方面实施老年人科学素质提升行动。

——培育老年人健康科学的老年生活观

宣传科学世界观，将社会主义核心价值观融入老年人生活和宣传教育活动中，鼓励老年人以积极的态度面对晚年生活，追求自我完善，提高主观幸福感。

——开展老年人信息素养提升行动

加强家庭、社区、社会协同，提升老年人信息素养。依托社区科技志愿活动，普及数字化、智能化、信息化基本知识和技能，提升老年人的信息获取、识别和使用能力，有效预防和应对各种信息诈骗，提升老年人应对数字化、智能化、信息化发展的能力，增强老年人适应信息环境的能力，适应智慧城市生活。

——开展老年人健康素养提升行动

推动老年人健康科普进社区、进乡村、进机构、进家庭，通过科普大讲堂、老年健康宣传周等活动，普及医疗保健、营养膳食、食品安全、健康生活、应急处置、防灾减灾、低碳环保等知识，让老年人在获取科技知识的同时，树立健康观念、提高健康素养、养成健康的行为方式和生活习惯。

——健全老年人科普服务体系

加强老年大学、老年学校、老年活动中心、老年学习点的建设，为老年人继续学习提供便利。充分利用各类科技馆、博物馆等公共科普资源，向老年人提供科普服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=98451>

(来源：人民网)

数字化时代来临，趣头条助力老人跨越“数字鸿沟”

目前，我国老龄化进程呈现出加速发展的趋势，2021年5月第七次全国人口普查数据显示：60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。随着人口老龄化趋势进一步加速，关爱老年人成为全社会的重要工作之一。

最美不过夕阳红，尊老敬老既是中华民族的传统美德，爱老助老更是全社会的共同责任。在智能技术高速发展的数字化时代，有一种孝顺，是陪伴老人，带他们跟上这个时代。智能手机不会用、用不好，手机在手只会打电话，不能利用其他功能更好地享受数字化时代带来的便捷。在科技迭代、技术更新的互联网时代，很多老人显得有些“落伍”，不能适应如今愈发快节奏的便捷生活。

为此，国务院办公厅2020年印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，从各方面提出了解决老年人面对的数字化的困难的一揽子解决方案。清晰的时间表和路线图足可说明，政府和社会为老年人解决“数字鸿沟”的信心和决心。

重视老年人的数字化生存现状，改善他们的数字化体验成为社会全面发展的重要内容。作为一家积极践行企业社会责任的互联网平台，趣头条拥有超亿级的综合月活用户，平台凭借强大的数据优势，有效洞察老年群体在数字化时代浪潮下的真实需求，并联动社会机构为其提供针对性援助。

近日，趣头条与上海交通大学媒体与传播学院融合传播研究中心、澎湃新闻联合发布了《2021老年人手机使用报告》，聚焦60岁以上老年人智能手机使用情况，特别关注智能手机与老年人在亲子沟通、家庭关系、社会参与等行为中的关系。

通过该《报告》，趣头条呼吁年轻人主动关心和陪伴父母，给予老年人更多关爱，分一些“网络注意力”给老年人。呼吁更多的年轻人助力老人跨越“数字鸿沟”，乐享数字生活。

2021年，“完善养老服务体系”被写进了《十四五规划》。趣头条将继续践行企业社会责任，全力响应政策号召，给予老年人更多关爱，为其带去实实在在的适老举措，助力老人在数字化时代享受智慧养老的乐趣。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98444>

(来源：IT168资讯)

养老金融

从产品转换机制入手，监管拟丰富养老险供给

随着我国人口老龄化进程的加速，丰富商业老年保险产品供给，针对老年人在护理、养老等方面的综合性保障需求，通过不同保险责任之间的灵活组合，加强组合型产品创新，成为保险行业的重要发展方向。上海证券报记者昨日获悉，在银保监会指导下，中国保险行业协会开展了寿险及护理险转换机制课题研究，并初步制定了转换方案。

上述所指的转换方案，即为满足消费者对失能风险的保障需求，建立寿险赔付责任与护理支付责任转换机制，实现将部分或全部人寿保险的保单价值或保险金转换为护理保险责任的方案。

为确保转换方案的可行性及科学性，保险业协会近日就上述转换方案初稿征求行业意见。从征求意见稿来看，转换方案的总体设计有三大原则：对消费者不额外收费，满足参保人对转换前后利益稳定的要求；经营公司风险可控；操作简便，流程清晰。

从征求意见稿来看，寿险与护理险责任转换方案由三项基本要素构成：触发条件、适用产品范围、转换方法。

其中，以重大疾病及意外伤害为护理状态定义及触发条件，使用行业已有的成熟、权威的疾病和伤残鉴定标准；产品范围方面，两全及终身寿险，即原则上有现金价值或账户价值的产品均可转换，试点期间可能仅对存量产品进行转换；转换方法则根据不同的转换场景和产品类型，可选取精算等价法（针对健康人群）及保单贴现法（针对已进入护理状态人群）两种方法。

“下一步，行业可能会选取经营能力较强的保险公司进行试点。而此次征求意见稿的目的之一，也是为了探讨对各保险公司经营管理的影响。”一家保险公司高管透露称，保险业协会此次征求意见关注的点包括：“转换”理念可能吸引哪一类客户；对转换方案的三项基本要素有何具体意见建议，落地实施中可能会遇到什么问题；转换方案的推动在哪些方面可能对保险公司的经营管理产生影响；为推动方案落地，希望得到哪些外部支持等。

多家参与此次征求意见的保险公司相关人士告诉记者，从触发条件来看，现阶段可将护理状态评估标准与罹患重大疾病、意外伤害相关联，参考行业内已有的成熟、权威的疾病和伤残鉴定标准，为定价提供支持。此种模式下，不仅可操作性强，还可有效满足市场需求，费率水平相对可控，保障杠杆相对较高，有利于鼓励年轻客群提早参与，调动购买意愿，具备可推广性，对护理业务长期可持续发展具有积极意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=98414>

(来源：上海证券报)

社会保障

河南灵活就业人员养老保险出新规，参保无需回户籍地

10月25日，记者从河南省人力资源和社会保障厅获悉，该厅与省财政厅、国家税务总局河南省税务局联合印发《关于进一步促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险有关问题的通知》，放开省外户籍灵活就业人员在我省参加企业职工基本养老保险的省域户籍限制。

近年来，依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师等灵活就业人员、新业态劳动者数量大幅增加。2018年10月，河南省已出台政策，打破省内户籍灵活就业人员参加企业职工基本养老保险的城乡户籍限制。

此次出台的政策，进一步放开了在就业地参保的省域户籍限制，凡年满16周岁至法定退休年龄的灵活就业人员，无论是我省户籍还是外省户籍，均可按照自愿原则，以个人身份参加（接续）企业职工基本养老保险。同时，基本养老保险缴费更加便捷，可通过河南税务APP、河南税务微信公众号、支付宝、微信等线上渠道自助办理，也可就近选择税务部门办税服务大厅、银行网点缴纳。

三部门印发的通知要求，各级人力资源社会保障、财政、税务部门要积极主动适应新经济发展要求，把促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险工作摆在重要位置，确保灵活就业人员养老保险权益落到实处。（

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98418>

（来源：河南日报）

第三支柱保险产品吸引力亟待提升

在10月22日举行的2021金融街论坛年会分论坛上，银保监会副主席肖远企表示，随着社会对养老金融产品的需求进一步释放，第三支柱市场潜力很大，增加第三支柱产品的吸引力尤为关键。

肖远企表示，目前我国60岁及以上老年人口为2.64亿，占比18.7%，养老金融需求非常巨大。而我国居民存款已经超过90万亿元，可转化为长期养老资金的金融资产非常可观，规范发展第三支柱的基础和条件比较成熟。

数据显示，今年前三季度，我国商业养老年金保险保费收入460亿元，累计积累了超过6200亿元的责任准备金，保持了稳健增长势头。但第三支柱养老保险本身也有多层次的问题，例如不同客户的财务状况、风险偏好、养老规划都存在差异，不存在一种产品适应所有需求的情况。“增加第三支柱产品的吸引力尤为关键。”肖远企指出，第三支柱养老保险交费靠个人自愿，群众积极参与是解决发展慢、规模小的关键。除了政府提供税收政策激励，金融业也要苦练内功，提高养老金管理能力，增强产品吸引力，引导越来越多的群众通过第三支柱进行长期养老储备。金融业要建立起多元供给格局，在精准细分市场客户群体的基础上，提供不同的养老金融产品，满足差异化的第三支柱产品需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98416>

（来源：中国消费者报）

个人账户制要来了？你的养老金，或将有大变化

10月21日，在2021金融街论坛年会上，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽透露，

截至今年6月底，基本养老保险覆盖超过10亿人，参保率超过90%，待遇水平稳步提高。我国已经建立了基本养老金随物价变动、工资增长联动调整的合理增长机制。

截至今年9月底，职工基本养老保险基金累计结余达到4.97万亿，其中企业职工养老保险基金结余是4.59万亿元。

聂明隽表示，发展养老第三支柱主要是有两个方面的任务：

一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度

为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，一开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整，提高缴费的上限。

在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

二是规范发展个人商业养老金融产品

目前国家将对有税收等政策支持的个人养老金明确制度安排，其他个人商业养老金融业务作为第三支柱的组织部分，按照市场规则运作和监管，两者是相互支持，相互促进，双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。当前相关部门正在抓紧按程序推进有关政策尽快出台。

那么，账户制是什么意思呢？

中山大学岭南学院副教授、精算中心主任宋世斌指出，

账户制意思是个人把钱存在资金账户上，账户所有权是自己的，但是由托管公司进行投资运营。在账户上放多少钱，由个人决定，收入高的时候可以多存，收入低的时候可以少存，这比基本养老保险和年金都要灵活。

此外，对于此类养老保险，国家财政将从税收上给予支持。目前，在上海等地已在试点个人税收递延型商业养老保险，个人购买符合规定的商业养老保险的支出，允许在一定标准内税前扣除，计入个人账户的投资受益暂不征收个税。待个人领取商业养老金时再征收个税。

宋世斌认为，这类养老保险资金的投资运营在范围和内容上，可以比基本养老保险和年金更加灵活，比如可以有一些更激进的投资组合，投资收益率更高，但是风险相对更大。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98429>

（来源：央视财经）

快乐生活

江苏：张家口市中老年春晚受到广泛关注

由市老龄办、市民政局、张家口新闻传媒集团等单位联合主办，张家口戏曲研究院、市老年大学、《老龄周刊》编辑部、张家口市养老服务协会、经开区老年人体育协会等承办的“银色年华冬奥之光”张家口市2022年中老年春晚自本月初启动节目征集以来，受到了社会各界的广泛关注，截止到目前，春晚组委会已经收到100多个团体或个人报名。下一步，组委会将下到重点县区启动春晚节目海选工作。本次活动由“优视视眼镜”全程冠名赞助，金马利蛋糕友情支持。

据了解，本次晚会是“敬老月”活动中的一项，是为满足老年群众多方面需求、贯彻国家省市积极应对人口老龄化的方针政策，增强全社会的老龄意识和敬老意识，营造尊老敬老的社会氛围，增加提升丰富广大老年人精神文化生活，让老年人的晚年生活更加幸福美满，打造我市为老服务新品牌。晚会以反映中华民族民俗、民风、民情为基础，彰显中老年人的艺术风采，讴歌社会和谐、幸福中国、祖国昌盛的喜人景象，打造一个大众娱乐与和谐社会相结合的中老年春晚。了解更多中老年春晚详情，可关注“老龄周刊”微信公众号。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98440>

（来源：二三里客户端）

政府购买服务

北京市密云区不老屯镇人民政府密云区不老屯镇沙峪里村医疗养老设施建设及董各庄村医务室改造项目公开招标公告

项目概况

密云区不老屯镇沙峪里村医疗养老设施建设及董各庄村医务室改造项目招标项目的潜在投标人应在北京市密云区兴盛南路68号一层西侧102室获取招标文件，并于2021年11月16日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HYXZB2021-037

项目名称：密云区不老屯镇沙峪里村医疗养老设施建设及董各庄村医务室改造项目

预算金额: 219.5500000万元 (人民币)
最高限价 (如有): 219.5500000万元 (人民币)

采购需求:

建筑工程、装饰工程、给排水采暖工程、电气工程、市政工程、拆除工程等及清单、图纸范围内全部施工内容。

合同履行期限: 计划开工日期: 2021年11月26日计划竣工日期: 2022年10月31日要求工期: 340日历天

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

相关招标投标法律法规

3.本项目的特定资格要求: 3.1本次招标要求投标人须具备建筑工程施工总承包叁级(含)以上资质,不要求业绩,并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力,其中,投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级注册建造师,具备有效的安全生产考核合格证书(B本),且在确定中标人时不得担任其他在施建设工程项目的项目经理;外地来京建筑企业在办理进京备案时,应当一并办理注册建造师备案手续,已办理备案的外地来京建筑企业注册建造师方可在本市行政区域内开展执业活动。3.2本次招标不接受(接受或不接受)联合体投标。3.3其他要求:无

三、获取招标文件

时间: 2021年10月26日至2021年11月01日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至16:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点: 北京市密云区兴盛南路68号一层西侧102室

方式: 现场获取

售价: ¥1000.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年11月16日09时00分(北京时间)

开标时间: 2021年11月16日09时00分(北京时间)

地点: 北京市密云区鼓楼东大街19-15号,密云区老城墙西侧(密云区公共资源交易中心)二层

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.凡有意参加投标者,请于2021年10月26日至2021年11月1日,每日上午9时至12时,下午14时至16时,在“北京市密云区公共资源交易工程建设系统”。关注项目并成功上传企业营业执照及缴费凭证。

2.凡有意参加投标者,请于2021年10月26日至2021年11月1日,每日上午9时至12时,下午14时至16时,在北京市密云区兴盛南路68号一层西侧102室购买招标文件。购买招标文件时应携带营业执照副本、资质证书、安全生产许可证、法定代表人或授权委托人的身份证、法人身份证明或授权委托书、拟任项目经理任命书、身份证(建筑工程二级以上(含二级)注册建造师证书、安全生产考核合格证书(B本))。(以上证书提供加盖单位公章的复印件1套)。只有初步审查合格的投标人,才能购买招标文件。

3.招标文件每套售价1000元,售后不退。图纸押金/元,在退还图纸时退还(不计利息)。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 北京市密云区不老屯镇人民政府

地址: 北京市密云区不老屯镇

联系方式: 李小同81098439

2.采购代理机构信息

名称: 北京华源信工程咨询有限公司

地址: 北京市密云区兴盛南路68号一层西侧102

联系方式: 马强010-61087236

3.项目联系方式

项目联系人: 马强

电话: 010-61087236

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98467>

(来源: 中国政府采购网)

黑龙江: 海林市民政局2021年海林市居家和社区养老服务提升行动公开招标公告

项目概况

2021年海林市居家和社区养老服务提升行动招标项目的潜在投标人应在山东正信招标有限责任公司黑龙江分公司(地址: 黑龙江省海林市瑞景华庭小区西门北侧10号)获取招标文件,并于2021年11月16日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 0677-7F1012-211

项目名称: 2021年海林市居家和社区养老服务提升行动

预算金额: 0.0000000万元(人民币)

最高限价(如有): 0.0000000万元(人民币)

采购需求:

居住在海林市区(含农村)范围内海林市户籍的失能、部分失能老年人,重点以经济困难家庭中以下3类人员为主:

(1)特困分散供养对象中失能、部分失能老年人;

(2)低保、低收入对象中失能、部分失能老年人;

(3)其他特殊困难失能、部分失能老年人。

合同履行期限: 以合同签订为准

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

3.2.投标人必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的单位,在民政部门或行政审批部门登记注册,具有养老机构、居家养老服务功能的社会组织或工商部门登记注册包含家政服务、健康医疗、病人陪护等内容的机构;

3.3.投标人、法定代表人信用查询,查询渠道和内容包括“信用中国”网站(<https://www.creditchina.gov.cn/>)的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的投标人,招标人、招标代理机构拒绝其参加本次采购活动;

3.4.拟派项目负责人具有良好的职业道德,项目负责人必须是本单位正式员工。发布公告前近3年的社保证明(社保局出具), (企业成立日期不足的,自成立之日起算)同时提供社保证明的查询网址及相关信息,包括社保帐号、身份证号、密码等以便招标人在开标现场核查社保的真实性。

3.本项目的特定资格要求: 招标项目需要落实的政府采购政策: 本项目须落实扶持中小微企业大学生创业、节能环保、中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等政府采购政策。投标人如为,应满足国家相关政府采购政策规定并提交相应证明材料;

三、获取招标文件

时间: 2021年10月27日至2021年11月02日,每天上午8:30至11:30,下午13:30至16:30。(北京时间,法定节假日除外)

地点: 山东正信招标有限责任公司黑龙江分公司(地址: 黑龙江省海林市瑞景华庭小区西门北侧10号)

方式: 现场获取。投标人的法定代表人(携带法人身份证及法人身份证明原件)或授权委托人(本人身份证及授权委托书原件)携带投标人资格要求材料原件及复印件,复印件加盖公章一套。4.3.招标文件售价500元,售后不退。标书费汇至以下账号: 公司名称: 山东正信招标有限责任公司/开户银行: 中国建设银行股份有限公司聊城分行营业部/开户账号: 37001850908050156135/行号: 105471000013/4.4.在疫情结束前: ①按照国家、黑龙江省、牡丹江市相关疫情防控要求,招标代理机构建立本项目的登记问询制度,逐一登记人员的基本信息、测量记录体温,发现情况异常的,招标代理机构有权拒绝其参与,并向本级防疫部门报告。②请投标人代表提前到达招标代理机构配合相关防疫检查。③参加本项目开标的投标人人员建议为投标人代表1人,到场人员需自备口罩等防护工具,做好个人防护。④因疫情防控情况尚不明确,若无法正常进行开标,则时间

另行通知。⑨请投标人自行关注国家、黑龙江省、牡丹江市相关疫情防控要求。

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月16日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年11月16日09点30分（北京时间）

地点：山东正信招标有限责任公司黑龙江分公司会议室（黑龙江省海林市瑞景华庭小区1号楼河东路621号）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

2.1项目名称：2021年海林市居家和社区养老服务提升行动

2.2项目编号：0677-7F1012-211

2.3项目地点：牡丹江市海林市

2.4招标内容：家庭养老床位建设、居家养老上门服务等服务内容。全面提升经济困难家庭失能、部分失能老年人照顾能力。建设“家庭养老床位”，实现居家和社区养老“社区供给”与“家庭自给”相协调。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：海林市民政局

地址：牡丹江市海林市海烟路418号

联系方式：吴金涛\0453—5713203

2.采购代理机构信息

名称：山东正信招标有限责任公司黑龙江分公司

地址：海林市瑞景华庭小区1#楼新华北区1委1层11室

联系方式：张工、17790668576

3.项目联系方式

项目联系人：张工

电话：17790668576

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98468>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考